



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๕๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบระบบ Call center

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบระบบ Call center ของหน่วยงานในการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) นั้น

เนื่องด้วยมีบุคลากรเกษียณอายุราชการ ลาออกจากราชการ และมีบุคลากรบรรจุใหม่ จึงได้มีการทบทวนการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบระบบ Call center ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อบริการประชาชนราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบระบบ Call center ดังนี้

- |                    |           |                                 |
|--------------------|-----------|---------------------------------|
| ๑. นางรัตนพา       | พันธ์ศรี  | บรรณารักษ์ชำนาญการ              |
| ๒. นายสมภพ         | มุสิก     | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| ๓. นางสาวสุรางคนาง | ไชยศรี    | บรรณารักษ์ปฏิบัติการ            |
| ๔. นางสาวดวงหทัย   | ชาวละออง  | ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน   |
| ๕. นางสาวเวรกา     | พงษ์สุทธิ | ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดปฏิบัติงาน |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. สำรวจ ตรวจสอบ ความพร้อมในการใช้งานของโทรศัพท์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ใช้งานได้ เสียงฟังชัดเจน
๒. ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่โทรศัพท์มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้
๓. ให้บริการข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ ช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร
๔. จัดเก็บข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และให้สามารถสืบค้นข้อมูลประวัติการขอรับบริการ ได้สะดวกยิ่งขึ้น
๕. ปฏิบัติงานอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ศันทยา ศาสตรา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันทยา ศาสตรา)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ