



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๙๐ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ของหน่วยงานเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเดียวกับปัญหาต่าง ๆ จากผู้รับบริการในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผล และความจำเป็นของการปฏิบัติภารกิจของศูนย์ราชการสะดวก รวมทั้งแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม หรือประเด็นเกี่ยวของเกิดขึ้นซ้ำอีก นั้น

เนื่องด้วยมีบุคลากรลาออกจากราชการ และมีบุคลากรบรรจุใหม่ จึงได้มีการทบทวนการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลดีต่อหน่วยงาน ดังนี้

๑. นางสาวอัมรินทร์	บุญพลอย	บรรณารักษ์ชำนาญการ
๒. นางสาววิภาญดา	บุญคง	นักเอกสารสนเทศชำนาญการ
๓. นางสาวหทัยชนก	สว่างวงศ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ
๔. นายคม	กันชูลี	นักเอกสารสนเทศชำนาญการ
๕. นางรัตนพา	พันธ์ศรี	บรรณารักษ์ชำนาญการ
๖. นายเจริญชัย	พันธ์ศรี	นักเอกสารสนเทศปฏิบัติการ
๗. นายสมภพ	มุสิกกร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๘. นางสาวสุรางคนาง	ไชยศรี	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
๒. รับผิดชอบตรวจดูการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประจำทุกวัน และรวมถึงช่องทางอื่น ๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
๓. ตอบเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๔. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
๕. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้น
๖. ดำเนินการจัดทำรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๗. ปฏิบัติงานอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ศันภมา กาศี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนทยา สาลี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ