



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๒๙ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนและร้องทุกข์

.....

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนและร้องทุกข์ เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) นั้น

เนื่องด้วยมีบุคลากรลาออกจากราชการ และมีบุคลากรบรรจุใหม่ จึงได้มีการทบทวนการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาการร้องเรียนและร้องทุกข์ สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

| | | |
|--------------------|-----------|------------------------------------|
| ๑. นางสาวอัมรินทร์ | บุญพลอย | บรรณารักษ์ชำนาญการ |
| ๒. นางสาววิภาญดา | บุญคง | นักเอกสารสนเทศชำนาญการ |
| ๓. นางสาวหทัยชนก | สว่างวงศ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๔. นางรัตนาพา | พันธ์ศรี | บรรณารักษ์ชำนาญการ |
| ๕. นายเจริญชัย | พันธ์ศรี | นักเอกสารสารสนเทศปฏิบัติการ |
| ๖. นายสมภพ | มุสิกกร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| ๗. นางสาวสุรางคนาง | ไชยศรี | บรรณารักษ์ปฏิบัติการ |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
๒. จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ดำเนินการเสนอผู้บริหาร
๓. จัดทำข้อเสนอการปรับปรุงพัฒนางานให้ผู้บริหารทราบ
๔. ปฏิบัติการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สุนทยา ศาส์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทยา ศาส์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ