



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๙๔/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามความทราบแล้วนั้น เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร บุคลากรลาออกจากราชการและมีบุคลากรบรรจุใหม่ จึงทำให้มีการทบทวนคณะกรรมการฯ ดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลดีต่อหน่วยงานและเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ชุดใหม่ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

- | | | |
|-----|---|---------------------|
| ๑.๑ | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผน ประกันคุณภาพ | กรรมการ |
| ๑.๓ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล | กรรมการ |
| ๑.๔ | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๑.๕ | หัวหน้าสำนักงาน | กรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | | |
|-----|--|--|
| ๒.๑ | หัวหน้างานบริหารทั่วไป | ด้านบริหารจัดการ |
| ๒.๒ | หัวหน้างานเทคนิคสารสนเทศและการจัดการทรัพยากร | ด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๒.๓ | หัวหน้างานบริการสารสนเทศและจัดการทรัพยากร | ด้านบริการสารสนเทศ |

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนตามขั้นตอนตั้งแต่เริ่มจนจบกระบวนการ

๒. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ เป็นผู้ประสานงาน ดำเนินการแก้ไข และตอบข้อชี้แจงผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จกระบวนการ ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนด และสรุปผลการจัดการและรายงานต่อผู้บริหาร

ทั้งนี้ ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดผลดีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ศนทยา กวสี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศนทยา กวสี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ