



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๒๓ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ดำเนินการให้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ของหน่วยงานเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) นั้น

เนื่องด้วยมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหาร จึงได้มีการทบทวนการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเดียวกับปัญหาต่าง ๆ จากผู้รับบริการในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผล และความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจของศูนย์ราชการสะดวก รวมทั้งแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม หรือประเด็นเกี่ยวข้องเกิดขึ้นซ้ำอีก จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อดำเนินแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วทันทั่วทั้งนี้ จึงออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผน ประกันคุณภาพ กรรมการ
๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กรรมการ
๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการ
๕. หัวหน้าสำนักงาน กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย หรือแนวทาง/มาตรการ ในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยสันติวิธี
๒. ให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กัมภมา ตวคี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมทยา สาลี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ