



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๒๙/๒๕๖๕

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนและร้องทุกข์ แล้วนั้น

เพื่อการบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตามหลักนิติธรรม ความเสมอภาค ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่าง ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการดำเนินการเก็บรักษาความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียนและร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย จากการร้องเรียนและร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ปฏิบัติงาน หรือสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ณ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนทะเลแก้ว โดยมีช่องทางกรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact : GECC) ดังนี้

๑. การร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕-๒๖๓๒๒๔ -๕
๓. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน สายตรงผู้อำนวยการ ได้ที่ <http://www.library.psu.ac.th>
๔. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) [lib\\_pibul@live.psu.ac.th](mailto:lib_pibul@live.psu.ac.th)
๕. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook ได้ที่ <https://www.facebook.com/PSRU.LIB/>

ทั้งนี้ข้อมูลผู้ร้องเรียนและร้องทุกข์ ผู้แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนผู้แจ้งหรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สุนทมา สาลี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมทยา สาลี)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ