



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact: GECC) โดยมีการจัดระบบกระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากผู้รับบริการในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผลและความจำเป็นของการปฏิบัติภารกิจของศูนย์ราชการสะดวก รวมทั้งแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม หรือประเด็นเกี่ยวข้อเกิดขึ้นซ้ำอีก จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เพื่อดำเนินแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วทัน่วงที่ จึงออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                | ประธานกรรมการ       |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร แผนและประกันคุณภาพ                   | กรรมการ             |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการทรัพยากร<br>และพัฒนานวัตกรรมบริการ | กรรมการ             |
| ๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                 | กรรมการ             |
| ๕. หัวหน้าสำนักงาน   | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดนโยบาย หรือแนวทาง/มาตรการ ในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยสันติวิธี
- ให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ม.น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา ศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ