



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตามหลักนิติธรรม ความเสมอภาค ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่าง ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในสังกัดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการดำเนินการเก็บรักษาความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียนและร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย จากการร้องเรียนและร้องทุกข์ นั้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนและร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ปฏิบัติงาน หรือสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ณ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนทะเลแก้ว โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

๑. การร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามส่วนทะเลแก้ว

๒. ตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งตั้งไว้บริเวณเคาน์เตอร์บริการยืม - คืน ชั้น ๒ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนทะเลแก้ว

๓. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕-๒๖๓๒๒๔-๕

๔. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน ได้ที่ <http://www.library.psu.ac.th>

๕. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) lib_pibul@live.psu.ac.th

๖. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook ได้ที่ <https://www.facebook.com/PSRU.LIB/>

ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ร้องเรียนและร้องทุกข์ ผู้แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนผู้แจ้ง หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๒๐๖.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ