



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๖๙/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของหน่วยงาน เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact: GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จากผู้รับบริการในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและเป็นช่องทางในการทำการชี้แจงทำความเข้าใจ ในเหตุผล และความจำเป็นของการปฏิบัติการของศูนย์ราชการสะดวก รวมทั้งแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม หรือประเด็นเกี่ยวข้อเกิดขึ้นซ้ำอีก จึงได้มีการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เพื่อดำเนินแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วทันที่ ดังนี้

๑. นางสาวอัมรินทร์	บุญพลอย	บรรณารักษ์ชำนาญการ
๒. นายคม	กันชูลี	นักเอกสารสนเทศชำนาญการ
๓. นางสาวหทัยชนก	สว่างวงศ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ
๔. นางสาววิภาญดา	บุญคง	นักเอกสารสนเทศชำนาญการ
๕. นางรัตนพา	พันธ์ศรี	บรรณารักษ์ชำนาญการ
๖. นายเจริญชัย	พันธ์ศรี	นักเอกสารสนเทศปฏิบัติการ
๗. นายสมภพ	มุสิก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๘. นางสาวสุรางคนาง	ไชยศรี	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
๒. รับผิดชอบดูแลรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยเปิด-ปิดตู้รับความคิดเห็นของผู้รับบริการ ตรวจสอบการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประจำทุกวัน และรวมถึงช่องทางอื่น ๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
๓. ตอบเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๔. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
๕. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้น
๖. ดำเนินการจัดทำรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๗. ปฏิบัติการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ