



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๓๖๐/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบระบบ Call center
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
เพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact: GECC) จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการดูแล
รับผิดชอบระบบ Call center ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- | | | |
|--------------------|---------|---------------------------------|
| ๑. นายสมภพ | มุสิกกร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาวสุรางคนาง | ไชยศิริ | บรรณารักษ์ปฏิบัติการ |
| ๓. นางสาวกชพร | ยอดขำ | ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. สํารวจ ตรวจสอบ ความพร้อมในการใช้งานของโทรศัพท์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้ใช้งานได้ เสียงฟังชัดเจน
๒. ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่โทรศัพท์มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้
๓. ให้บริการข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ ช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร
๔. จัดเก็บข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และให้สามารถสืบค้นข้อมูลประวัติการขอรับบริการ
ได้สะดวกยิ่งขึ้น
๕. ปฏิบัติการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

มพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ