

ที่..อว ๐๖๑๗.๙/ว ๐๐๕



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล
เรียน ผู้อำนวยการ/หัวหน้าห้องสมุด/ผู้สนใจทั่วไป
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล จำนวน ๑ ฉบับ
๒. กำหนดการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จะดำเนินการจัดโครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล ระหว่าง วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ - วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม Meeting Hall ชั้น ๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมห้องสมุดในอนาคต และเพื่อสร้างแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ใช้ในยุคดิจิทัลโดยใช้แนวคิดการออกแบบบริการ (Service Design)

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการสัมมนาดังกล่าวฯ โดยมีอัตราค่าลงทะเบียนท่านละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียด และลงทะเบียนออนไลน์ได้ที่ <https://library.psu.ac.th/librarytrend2026/register> ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไปจนถึงวันพฤหัสบดีที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ ในครั้งนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

กนกมา ศาส์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมทยา ศาส์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๕๒๖-๓๒๒๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ lib_pibul@live.psu.ac.th



โครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล
ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ ๑๙ – วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุม Meeting Hall ชั้น ๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรสารสนเทศดำเนินงานท่ามกลางภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบอย่างต่อเนื่อง เกิดพลังขับเคลื่อนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นำมาใช้ในการบริการสารสนเทศ และพลิกโฉมการจัดการสารสนเทศ จากการเก็บรวบรวมทรัพยากรในรูปแบบกายภาพ (Physical) สู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Content) ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ทำให้ห้องสมุดไม่ได้เป็นเพียงสถานที่เก็บหนังสืออีกต่อไป แต่ต้องปรับตัวเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบไร้พรมแดน ประกอบกับพฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนไป เนื่องจากผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะกลุ่ม Gen Z และ Alpha มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เน้นความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย และการมีส่วนร่วม (Engagement) ผู้ใช้ใช้โปรแกรมสืบค้นออนไลน์ (Search Engines) และแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียมากขึ้น ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดในรูปแบบเดิมอาจจะลดน้อยลงในอนาคต หากห้องสมุดไม่มีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตดิจิทัล จะทำให้บทบาทของห้องสมุดลดความสำคัญลงในระบบนิเวศการเรียนรู้ใหม่

ดังนั้นความจำเป็นในการพัฒนาทักษะบุคลากรและนวัตกรรมบริการ และการปรับตัวของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไม่ใช่เพียงการจัดซื้อเทคโนโลยีใหม่มาใช้งาน แต่รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของบรรณารักษ์และบุคลากรสารสนเทศ ให้มีทักษะความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) และความสามารถในการออกแบบบริการ (Service Design) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้ ห้องสมุดจำเป็นต้องสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Ecosystem) เช่น การจัดทำ Smart Library การใช้เทคโนโลยีช่วยสืบค้น หรือการปรับปรุงพื้นที่ให้เป็น Co-working Space และ Maker Space

การออกแบบบริการ (Service Design) เป็นกระบวนการที่ยึดเอาผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centered Design) โดยใช้การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาสร้างความประทับใจ และจะช่วยให้บุคลากรสามารถมองเห็นภาพรวมของระบบบริการได้ทั้งระบบซึ่งประกอบด้วยการใช้แนวคิดการออกแบบบริการในห้องสมุดในยุคดิจิทัล การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเพื่อออกแบบบริการห้องสมุด การค้นหาทางออกในการออกแบบบริการ การทดลองพัฒนาด้านแบบในการออกแบบบริการห้องสมุด และการประเมินบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัลตามแนวทางการออกแบบบริการ ทำให้ห้องสมุดสามารถปรับตัวและออกแบบนวัตกรรมบริการใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์พฤติกรรมดิจิทัลได้อย่างแม่นยำ ลดความเสี่ยงในการลงทุนที่สูงเกินไป และสร้างความคุ้มค่าให้แก่ผู้รับบริการ

ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดโครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางในอนาคต เตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถปรับปรุงกลยุทธ์การบริหารจัดการ และสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์ :

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมห้องสมุดในอนาคต

๒.๒ เพื่อสร้างแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ใช้ในยุคดิจิทัลโดยใช้แนวคิดการออกแบบบริการ (Service Design)

๒.๓ เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในการบริหารจัดการห้องสมุดยุคใหม่

๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ ทราบถึงแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล

๓.๒ แนวทางการพัฒนาต้นแบบ (Service Prototype) ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ยุคดิจิทัล

๓.๓ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถนำไปปรับแผนงานด้านการบริการที่ทันสมัย และบุคลากรมีทักษะในการแนวคิดการออกแบบบริการ (Service Design) โดยยึดผู้ใช้เป็นสำคัญ

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	รายละเอียด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ	ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ
เชิงคุณภาพ	องค์ความรู้ต้นแบบ(Service Prototype) จากการออกแบบบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัล	๑	๑ บริการ

๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

๖. ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา จำนวน ๕๐ คน ประกอบด้วย

๖.๑ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

๖.๒ นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป

๓. ระยะเวลาดำเนินงาน/สถานที่ :

วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ – วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม Meeting Hall ชั้น ๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ส่วนทะเลแก้ว)

๔. การสมัครเข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ

ลงทะเบียนที่ <https://library.psu.ac.th/library-trend2026/register> ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันพฤหัสบดีที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

๕. รายละเอียดการลงทะเบียนและการชำระค่าลงทะเบียน

๕.๑ ค่าลงทะเบียนท่านละ ๑,๐๐๐ บาท

๕.๒ ชำระค่าลงทะเบียนได้ที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด มหาชน สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เลขที่บัญชี: ๖๖๐-๐-๓๐๓๑๔-๐ ชื่อบัญชี : นายเจนต์ คันทะ นางรัตนพา พันธุ์ศรี และนายมนต์ชัย สุริยามาตร พร้อมส่งหลักฐานการชำระเงินได้ที่ <https://library.psu.ac.th/library-trend2026/payment> ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันพฤหัสบดีที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑๐. ติดต่อสอบถามรายละเอียดและผู้ประสานงานได้ที่

สำนักงานผู้อำนวยการ .โทรศัพท์/โทรสาร ๐๕๕-๒๖๓-๒๒๔ ถึง ๒๕

เว็บไซต์ : <https://library.psu.ac.th/library-trend2026/>

ผู้ประสานงาน : นางสาววิภาญดา บุญคง เบอร์โทรศัพท์ : ๐๕๕-๕๔๕-๖๕๐๑

กำหนดการ

โครงการสัมมนาแนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล
ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ ๑๙ – วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุม Meeting Hall ชั้น ๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

- | | |
|---------------------|--|
| ๐๘.๐๐ น. – ๐๘.๓๐ น. | ลงทะเบียน |
| ๐๘.๓๐ น. – ๐๙.๐๐ น. | พิธีเปิดโครงการสัมมนา
- กล่าวรายงาน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนทยา สาลี
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กล่าวเปิดโครงการ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล เสมาชันน์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม |
| ๐๙.๐๐ น. – ๑๐.๓๐ น. | การบรรยายเรื่อง “แนวโน้มและการปรับตัวของห้องสมุดในยุคดิจิทัล”
- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์
รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๐.๔๕ น. – ๑๒.๐๐ น. | การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การประยุกต์ใช้แนวคิดการออกแบบ
บริการในห้องสมุดในยุคดิจิทัล”
- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์
รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น. | การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเพื่อออกแบบ
บริการห้องสมุดในยุคดิจิทัล”
- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์
รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๔.๔๕ น. – ๑๖.๓๐ น. | กิจกรรมรวมแลกเปลี่ยนและสรุปประเด็นการออกแบบบริการห้องสมุด |

วันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ น. - ๑๐.๓๐ น.

การบรรยายเรื่อง “การค้นหาทางออกในการออกแบบบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัล”

- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์

รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๐.๔๕ น. - ๑๒.๐๐ น.

การบรรยายเรื่อง “การทดลองพัฒนาต้นแบบในการออกแบบบริการ
ห้องสมุดในยุคดิจิทัล”

- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์

รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. - ๑๔.๓๐ น.

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การประเมินบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัล
ตามแนวทางการออกแบบบริการ”

- วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์

รองผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๔.๔๕ น. - ๑๖.๓๐ น.

กิจกรรมรวมแลกเปลี่ยนและสรุปประเด็นการพัฒนาบริการห้องสมุดในยุคดิจิทัล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม