

TQA Criteria

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- สร้างความเข้าใจต่อแนวทางพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- แนะนำแนวทางการจัดการกับบริบทขององค์กรที่ท้าทายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- แนะนำการศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และการประยุกต์ใช้กับเกณฑ์อื่นๆ หรือเพื่อสร้างทักษะที่เกี่ยวข้องในเชิงลึกต่อไป

กำหนดการ

วันที่ 1	หัวข้อ
09.00-10.15 น.	1. วัตถุประสงค์ และแนวทางในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2. สถานการณ์ปัจจุบันถึงอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร
10.30-12.00 น.	3. ค่านิยมของเกณฑ์ กับแนวคิดเรื่องพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ 4. โครงร่างองค์กร (Organization Profile-OP)
13.00-14.30 น.	5. การวัดความสำเร็จขององค์กร (หมวด 7)
14.45-16.00 น.	6. การศึกษาเกณฑ์และพัฒนาองค์กร 4 ระดับ 7. คำถาม 3 ระดับ สะท้อนพัฒนาการขององค์กร 8. อธิบาย Score Band ของหมวดกระบวนการ และการประเมิน ADLI

กำหนดการ

วันที่ 2	หัวข้อ
09.00-10.15 น.	9. Basic Question และ Overall Question สำหรับการบริหารองค์กรในหมวด 3 และ 2
10.30-12.00 น.	10. Workshop : Basic Question และ Overall Question หมวด 3 และ 2
13.00-14.30 น.	11. Basic Question และ Overall Question สำหรับการบริหารองค์กรในหมวด 4 และ 6
14.45-16.00 น.	12. Workshop : Basic Question และ Overall Question หมวด 4 และ 6

กำหนดการ

วันที่ 3	หัวข้อ
09.00-10.15 น.	13. Basic Question และ Overall Question สำหรับการบริหารองค์กรในหมวด 5 และ 1
10.30-12.00 น.	14. Workshop : Basic Question และ Overall Question หมวด 5 และ 1
13.00-14.30 น.	15. การประยุกต์ใช้เกณฑ์ระดับ Overall กับ Multiple สำหรับการออกแบบกระบวนการที่มีการบูรณาการ
14.45-16.00 น.	16. สรุปแนวทางการพัฒนาองค์กร



LINE@FTPI



Thailand Productivity Institute



Thailand Productivity Institute



Th_Productivity



Th_Productivity



www.ftpi.or.th

