

กรอบชี้นำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องโดยการใช้แนวคิด SMART MODEL สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อให้บุคลากรใช้งานวิจัยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานประจำ เร่งพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย สร้างแรงจูงใจและตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงานร่วมกัน ควบคู่กับการบริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind) จัดสรรทรัพยากรเพื่อจัดทำห้องสมุดคณะและบริหารทรัพยากรร่วมกัน พร้อมทั้งพัฒนาหน่วยงานให้เป็นศูนย์วิทยากรโดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งเสริมการบริการวิชาการและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัย

ดำเนินการแบ่งพื้นที่สำหรับให้รับประทานเครื่องดื่ม ขนมขบเคี้ยว พื้นที่สำหรับอ่านหนังสือที่ต้องการสมาธิโดยมีการกำหนดระเบียบที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จัดทำห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง ซึ่งสามารถอ่านหนังสือ จัดทำรายงานหรือสร้างผลงานทางวิชาการในสถานที่ที่มีความปลอดภัยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการที่ตรงกับลักษณะการใช้งาน อันส่งเสริมให้เกิด “พิบูลสงครามสังคมแห่งการเรียนรู้”

รวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลคลังความรู้ ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างแหล่งเรียนรู้สรรพวิทยาท้องถิ่นที่มีการนำเสนอข้อมูลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ส่วนที่ 1

พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษามีฐานะเทียบเท่าคณะ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2549 ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2549 ซึ่งมีประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ ดังนี้

ระยะแรก : ยุควิทยาลัยครู

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เดิมได้จัดตั้งขึ้นเป็นห้องสมุดรวมอยู่กับโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี พ.ศ.2469 ได้ย้ายมาตั้งอยู่ ณ อาคาร 1 โรงเรียนฝึกหัดครูพิบูลสงคราม ส่วนวังจันทร์ โดยเริ่มแรกเป็นห้องอ่านหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ขนาด 1 ห้องเรียน และขยายเป็น 2 ห้องเรียน เนื่องจากสถานที่คับแคบไม่เพียงพอต่อการให้บริการของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อมา พ.ศ. 2521 ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารห้องสมุดหลังใหม่เป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น (ซึ่งปัจจุบันคือที่ตั้งของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม)

ระยะที่สอง : ยุคสถาบันราชภัฏ

พ.ศ.2538 หอสมุดได้รับงบประมาณสำหรับก่อสร้างอาคารหอสมุดหลังใหม่ 4 ชั้น ณ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนทะเลแก้ว และ พ.ศ. 2539 หอสมุดได้ย้ายจากส่วนวังจันทร์มาอยู่ ณ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนทะเลแก้ว แต่ด้วยอาคารหอสมุดคับแคบจำนวนที่นั่งอ่านและให้บริการไม่เพียงพอ จึงได้มีการขยายอาคารโดยเชื่อมต่อกับอาคารหลังเดิมด้านทิศใต้เป็นอาคาร 4 ชั้น และเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จได้เปิดให้บริการอาคารทั้ง 2 หลัง โดยได้เปลี่ยนทางเข้าออกอาคารจากทิศเหนือของอาคารหลังเดิมมาอยู่ทางทิศใต้ของอาคารส่วนต่อเติม

พ.ศ. 2542 หอสมุดได้ยกฐานะเป็น “ศูนย์วิทยบริการ” สังกัด “สำนักส่งเสริมวิชาการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538

พ.ศ. 2545 ศูนย์วิทยบริการ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Magic Library ของบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี โดยได้รับงบประมาณจัดซื้อในวงเงิน 3,600,000 บาท

ปัจจุบัน : ยุคมหาวิทยาลัยราชภัฏ

พ.ศ. 2548 ศูนย์วิทยบริการได้ยกฐานะเป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” มีฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุภา เอมมหายก เป็นผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศคนแรก

พ.ศ. 2553 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 250,000,000 บาท เพื่อก่อสร้างอาคารหอสมุดอิเล็กทรอนิกส์หลังใหม่ที่มีความสวยงาม ทันสมัย โดยก่อสร้างแล้วเสร็จปลายปี พ.ศ. 2556

พ.ศ. 2556 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้มีมติเห็นชอบแต่งตั้งให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น้อย คันชั่งทอง ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการขนย้ายหนังสือและครุภัณฑ์ต่างๆ ของหอสมุดจากอาคารหลังเดิม (ปัจจุบัน คือ ที่ตั้งของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มาอยู่ที่อาคารหอสมุดอิเล็กทรอนิกส์(eLibrary)หลังใหม่ โดยใช้เวลาเตรียมการขนย้ายและดำเนินการTagging หนังสือ/วารสาร ตั้งแต่เดือนมีนาคม – กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จึงแล้วเสร็จและสามารถเปิดให้บริการได้ในวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2557 โดยให้บริการเฉพาะชั้น 2 และชั้น 3 จนกระทั่งวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้อย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่บัดนั้น เป็นต้นมา

ปัจจุบัน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้รับการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าและเติบโตขึ้นเป็นลำดับ มีจำนวนและประเภททรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพและหลากหลาย โดยนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULIBM มาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสถานที่และบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้แบบครบวงจร พร้อมทั้งจะส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อออกไปรับใช้สังคม ท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไป

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันระดมสมองเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพภายในขององค์กร (Organizational Analysis) เพื่อตรวจสอบขีดสมรรถนะขององค์กรที่จะบ่งบอกถึงจุดแข็ง (Strengths : S) และจุดอ่อน (Weaknesses : W) ในด้านต่างๆ โดยการวิเคราะห์แยกเป็นประเด็น เก็บข้อมูลจากหลายแหล่งจากประเด็นในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ (4M)

1.1 ด้านบุคลากร (Man : M1) วิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพ ได้แก่ การศึกษาความรู้ความสามารถทักษะ ประสบการณ์ ขวัญกำลังใจ โอกาสความก้าวหน้า ค่าตอบแทน สวัสดิการ การพัฒนาบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย การประเมินผลงาน การพิจารณาความดีความชอบ วินัยและการลงโทษ

1.2 ด้านการเงิน (Money : M2) เกี่ยวกับสถานะทางการเงิน งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ การบริหารงบประมาณ การติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณ

1.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Materials : M3) เกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก อาคาร สถานที่

1.4 ด้านการจัดการ (Management : M4) เกี่ยวกับการนำนโยบายมาปฏิบัติ แผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ การอำนวยการ การประสานงาน การควบคุม

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร (External Environment) เกี่ยวกับโอกาส (Opportunities : O) และอุปสรรค (Treats : T) การดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย

2.1 ด้านเศรษฐกิจ (Economic Component : E) วิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ผลผลิตมวลรวมภายในประเทศ ดุลการชำระเงิน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราการว่างงาน การจ้างงาน การลงทุนภาคเอกชน ดัชนีราคา ราคาน้ำมันดิบ

2.2 ด้านสังคม วัฒนธรรม (Sociocultural Component : S) วิเคราะห์สภาวะทางสังคมและวัฒนธรรม ได้แก่ ระดับการศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชากร จำนวนประชากร โครงสร้างของประชากร ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อ ค่านิยมและวัฒนธรรม แบบแผนการดำเนินชีวิตและพฤติกรรม การประกอบอาชีพ คุณภาพชีวิต ลักษณะของชุมชนและการตั้งถิ่นฐาน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกระจายรายได้และความเป็นธรรมในสังคม โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุขภาคการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร

2.3 ด้านเทคโนโลยี (Technological Component : T) วิเคราะห์สภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ การผลิตคิดค้นเทคโนโลยีต่างๆ ความรู้และวิทยาการแขนงต่างๆ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ความก้าวหน้าในการวิจัยและพัฒนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง การเสริมสร้างประสิทธิภาพการผลิตและการให้บริการโดยใช้อุปกรณ์อัตโนมัติต่างๆ

2.4 ด้านการเมือง–กฎหมาย (Political Component : P) วิเคราะห์นโยบายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของภาครัฐที่น่าจะมีผลกระทบต่อการทำงานขององค์การ ได้แก่ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีและกฎระเบียบต่างๆ ความมั่นคงของรัฐบาล บทบาทของกลุ่มผลประโยชน์และกลุ่มพลังทางการเมือง ความขัดแย้งและความรุนแรงทางการเมือง พฤติกรรมทางการเมือง (ทัศนีย์ กำเนิดสิงห์, ม.ป.ป. : ออนไลน์)

จุดแข็ง (Strengths)	
ด้านบุคลากร	
S1.	บุคลากรมีจิตมุ่งบริการที่ดี
S2.	มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
S3.	บุคลากรมีความต้องการเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
S4.	บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงานที่ดี
ด้านทรัพยากร	
S5.	สถานที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าตลอดชีวิต
S6.	ทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและเพียงพอต่อการให้บริการ
S7.	ระบบ WIFI ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ
S8.	มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ด้านการเงิน	
S9.	ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่องและเพียงพอต่อการให้บริการ
ด้านการบริหารจัดการ	
S10.	ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนา
S11.	การบริหารงานอย่างมีส่วนร่วม
S12.	มีโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่หลากหลาย

จุดอ่อน (Weaknesses)	
ด้านบุคลากร	
W1.	ด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ
W2.	ขาดพื้นฐานด้านทักษะและความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์
W3.	มีข้อจำกัดในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
W4.	ขาดความกระตือรือร้นทางวิชาชีพและวิชาการ
W5.	ขาดความก้าวหน้า (เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญา)
W6.	ขนาดทักษะด้านการบริหารจัดการ
ด้านทรัพยากร	
W7.	ขาดระบบบำรุงรักษาอาคารสถานที่
W8.	โครงสร้างอาคารไม่ประหยัดพลังงาน
W9.	โครงการของอาคารเอื้อต่อการอยู่อาศัยของนกพิราบ
W10.	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติขาดการพัฒนาและไม่รองรับต่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ด้านการบริหารจัดการ	
W11.	การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรยังขาดประสิทธิภาพ
W12.	ขาดแผนต้นการบริการจัดการสิ่งแวดล้อม

โอกาส (Opportunities)	
ด้านการเมือง กฎหมาย	
01.	แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2560 – 2579) และแผนยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)
02.	พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
03.	หน่วยงานท้องถิ่นให้การสนับสนุน
04.	มีทุนสนับสนุนในการทำวิจัยสถาบัน
ด้านสังคม วัฒนธรรม	
05.	มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด
06.	การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้รับบริการในการใช้เทคโนโลยี
07.	อยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์และความหลากหลายทางวัฒนธรรม
ด้านเทคโนโลยี	
08.	การปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติใหม่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด
ด้านเศรษฐกิจ	
09.	อยู่ในพื้นที่ศูนย์กลางทางคมนาคมและศูนย์เศรษฐกิจภาคเหนือ

ภัยคุกคาม (Threats)	
ด้านการเมือง กฎหมาย	
T1.	พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์
T2.	กฎหมายลิขสิทธิ์
ด้านสังคม วัฒนธรรม	
T3.	การลดลงของประชากร
T4.	ปราชญ์ชาวบ้าน
ด้านเทคโนโลยี	
T5.	สัญญาณ WIFI
T6.	ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
T7.	การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว
ด้านเศรษฐกิจ	
T8.	การปิดตัวของสำนักพิมพ์

ส่วนที่ 3

ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2560 – 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ปรัชญา (Philosophy)

เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นและสร้างสรรค์
เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็น SMARTS e-Library สร้างสังคมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
และเป็นแหล่งเรียนรู้สรรพวิทยาท้องถิ่น

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการของบุคคลในองค์กร
2. แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ให้บริการทรัพยากรขององค์กร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมกับทุกหน่วยงาน
4. สร้างแหล่งเรียนรู้สรรพวิทยาท้องถิ่น เพื่อเป็นคลังความรู้และแหล่งศึกษาด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล เป็นหน่วยงานที่ประหยัดพลังงานและรักษาสິงแวดล้อม

เป้าหมาย (Organization Goals)

- เป้าหมายที่ 1** เป็นองค์กรต้นแบบในการทำงานและการบริการที่ดีจนเป็นแบบอย่างในการทำงานให้กับหน่วยงานบริการอื่นๆ ได้
- เป้าหมายที่ 2** สร้างสังคมพหุผลสงครามให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสำหรับการบริการทรัพยากรสารสนเทศให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกและกระจายทรัพยากรสารสนเทศสู่หน่วยงานหลัก รวมถึงมีระบบเทคโนโลยีสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้สามารถใช้ออมูลร่วมกันได้
- เป้าหมายที่ 3** เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมกับทุกหน่วยงาน
- เป้าหมายที่ 4** สร้างแหล่งเรียนรู้สรรพวิทยาท้องถิ่นเพื่อเป็นคลังความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น
- เป้าหมายที่ 5** เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมองค์กร (Core values)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์กลางให้บริการทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการจึงพร้อมมุ่งมั่นที่จะทำงานตามแนวคิด SMARTS e-Library

S SPECIFIC เป้าหมายต้องมีลักษณะเฉพาะเจาะจง

M MEASURABLE เป้าหมายควรวัดได้ ประเมินค่าเปรียบเทียบได้และใช้ติดตามผลได้

A ACTION ORIENTED เป้าหมายต้องระบุถึงสิ่งที่จะกระทำและนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมรองรับได้ชัดเจน

R REALISTIC เป้าหมายต้องเป็นจริงได้ แต่ไม่ง่ายจนเกินไปเป้าหมายต้องมีความท้าทาย

T TIME & TECH ต้องมีกรอบของระยะเวลาที่ชัดเจนและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

S SMILE ต้องมีจิตบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาประสิทธิภาพและการทำงานของบุคลากร
ให้เป็นองค์กรต้นแบบในการทำงานและการบริการที่ดี

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์กรต้นแบบของการทำงาน
และการให้บริการที่ดีกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ดัชนีชี้วัด (KPI) : 1. จำนวนบุคลากรที่เป็นต้นแบบ 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
			2560	2561	2562	2563	2564
1.1 การเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากร เพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรด้วยการส่งเสริม สนับสนุน ศึกษาต่อ ฝึกอบรมหรือสัมมนา	1.1.1 ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	70	70	70	70	70
1.2 ส่งเสริมและสนับสนุน รวมถึงการให้ทุนวิจัยแก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากร ทำวิจัยแก้ปัญหาการทำงานประจำ	1.2.1 จำนวนองค์ความรู้ หรืองานวิจัยที่แก้ไขปัญหาการทำงานประจำ	เรื่อง/ปี	5	5	5	5	5
1.3 จัดกิจกรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรและสร้างเป้าหมายการทำงานร่วมกัน	1.3.1 จำนวนบุคลากรที่เป็นต้นแบบได้รับรางวัล	คน/ปี	-	1	1	1	1
1.4 พัฒนาการดำเนินงานของบุคลากร ในองค์กร โดยใช้แนวคิด Smart Model เป็นหลักในการทำงาน	1.4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	70	70	70	70	70
1.5 ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	1.5.1 มีคะแนนผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในตัวบ่งชี้ที่ 2.1 อยู่ในระดับดีมาก (5 คะแนน)	คะแนน	5	5	5	5	5

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การสร้างสังคมพหุวัฒนธรรมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
เข้ามาช่วยเหลือในการให้บริการ

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งเรียนรู้
และการบริการเทคโนโลยีดิจิทัล

ดัชนีชี้วัด (KPI) : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
			2560	2561	2562	2563	2564
2.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร สารสนเทศ	2.1.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้ระบบ (ผู้บริหาร)	ร้อยละ	80	80	80	80	80
	2.1.2 ร้อยละของการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	80	80	80	80
2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับ ผู้ใช้บริการ	2.2.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	80	80	80	80	80
2.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสังคม พหุวัฒนธรรมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งรูปแบบของการจัดกิจกรรมและ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.3.1 ร้อยละของสมาชิกใหม่ ที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด โดยผ่านแอปพลิเคชัน Line	ร้อยละ	80	80	80	80	80
	2.3.2 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าชมนิทรรศการ/ ร่วมกิจกรรม/ร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	80	80	80	80

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การให้บริการทรัพยากรขององค์กรเพื่อสนับสนุน
และส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมกับทุกหน่วยงาน

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานให้บริการ
และส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม

ดัชนีชี้วัด (KPI) : ความเป็นเลิศด้านการเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้
/ศูนย์ความเข้มแข็งทางด้านวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
			2560	2561	2562	2563	2564
3.1 สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคม	3.1.1 จำนวนหน่วยงาน ที่เข้าร่วมเป็นเครือข่าย ความร่วมมือ	หน่วยงาน	1	1	1	1	1
3.2 พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ทางด้านวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	3.2.1 ร้อยละของการ นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	80	80	80	80

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การสร้างแหล่งเรียนรู้สรรพวิชาท้องถิ่น

เป้าประสงค์ สร้างและรวบรวมสรรพวิชา องค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อรักษาไว้เป็นสมบัติของชาติ
อีกทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบที่ทันสมัย

ดัชนีชี้วัด (KPI) : ความพึงพอใจของผู้เข้าชมนิทรรศการ (ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
			2560	2561	2562	2563	2564
4.1 รวบรวมข้อมูลสารสนเทศทั้งเอกสาร และชิ้นงานโดยเชื่อมโยงกับหน่วยงาน บุคคล ทั้งภายในและภายนอก	4.1.1 จำนวนองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	เรื่อง/ปี	2	2	2	2	2
4.2 สร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อรวบรวม ข้อมูลให้เป็นคลังความรู้ด้านภูมิปัญญา ท้องถิ่น	4.2.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้ฐานข้อมูล	ร้อยละ	80	80	80	80	80
4.3 ส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และเผยแพร่องค์ความรู้ที่หลากหลาย	4.3.1 จำนวนช่องทาง ในการเผยแพร่ที่หลากหลาย	ช่องทาง	1	1	1	1	1

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					
			2560	2561	2562	2563	2564	
	5.1.3 ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก (4.51-5.00)	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
5.2 ปรับปรุงโครงสร้างภายในของอาคาร e-Library เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ประโยชน์และเพื่อลดการใช้พลังงาน	5.2.1 ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
5.3 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	5.3.1 ความรู้ ความเข้าใจ ในภาพรวมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 (กรณีที่หน่วยงานจัดเอง)	ร้อยละ 15	-	-	-	15	20	
	5.3.2 จำนวนครั้งในการเข้ารับการอบรม สัมมนาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	1 ครั้ง/ปี	-	-	-	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี	