



คู่มือการใช้งาน LINE BOT

(@PSRU-LIB)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Update : 21 พฤษภาคม 2563)

แนะนำบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศด้านต่างๆโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับกระบวนการให้บริการ โดยปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยี LINE BOT เข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้ โดยมีเมนูการให้บริการหลายบริการ เช่น บริการตรวจสอบรายการยืมทรัพยากรสารสนเทศ, บริการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์, บริการขอ QR Code ในการเข้าใช้บริการ, บริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ, บริการติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ และบริการสนับสนุนด้านอื่นๆ โดยกระบวนการเข้าใช้งานมีดังนี้

เริ่มต้นการใช้งาน (ลงทะเบียน)

เข้าใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ทำการเพิ่มเพื่อนโดยค้นหาจาก LINE ID : @psru-lib เมื่อค้นหาพบแล้วให้ทำการเพิ่มเพื่อน



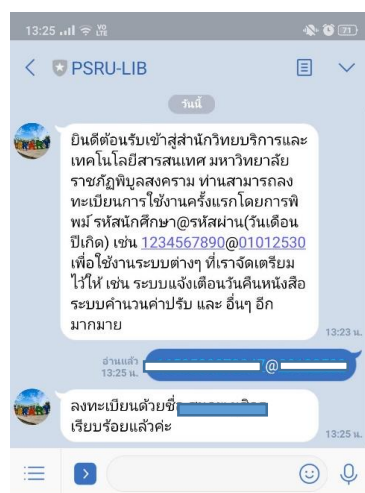
ภาพที่ 1 เพิ่มเพื่อน LINE : @psru-lib

หลังจากเพิ่มเพื่อนแล้ว ระบบจะแจ้งข้อความตอบกลับผู้เข้าใช้งานใหม่



ภาพที่ 2 ข้อความตอบกลับสมาชิกใหม่

จากนั้นให้ทำการลงทะเบียนเชื่อมต่อบัญชีไลน์เข้ากับระบบสมาชิกห้องสมุด โดยหากเป็นนักศึกษาพิมพ์ **รหัสนักศึกษา@วันเดือนปีเกิด** เช่น 62xxxxxxx@0101253x แล้วกดส่ง หากเป็นอาจารย์หรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยพิมพ์ **รหัสสมาชิก@วันเดือนปีเกิด** เช่น 165xxxxxxxxx@0101252x และทำการกดส่ง ระบบจะตอบกลับข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยในชื่อของท่านสมาชิก กรณีลงทะเบียนแล้วมีข้อความตอบกลับว่ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนได้อีกวิธีคือพิมพ์ **รหัสสมาชิกเพียงอย่างเดียว** และทำการส่ง

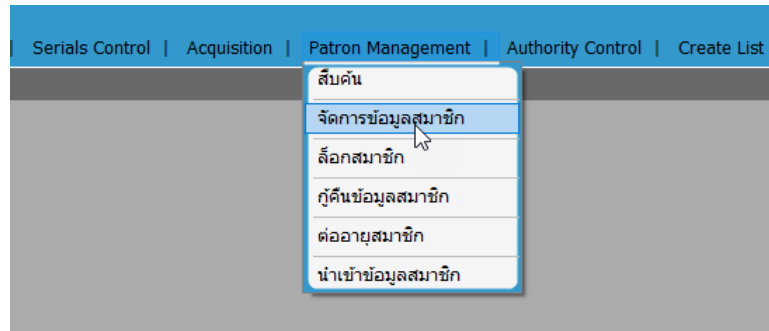


ภาพที่ 3 ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

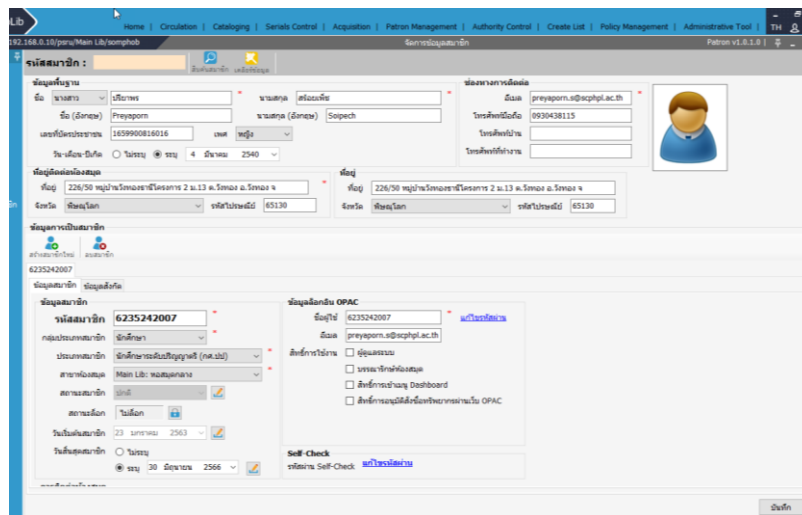
*** ข้อสังเกตกรณีไม่สามารถลงทะเบียนใช้บริการ LINE BOT ได้

ปัญหาการลงทะเบียนใช้งาน LINE BOT ไม่ได้ เนื่องจากไม่พบข้อมูล username และ password ของสมาชิกหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขได้ดังนี้

- เข้าสู่ระบบจัดการข้อมูลสมาชิกในโปรแกรม WALAI AutoLIB



- ค้นหารหัสสมาชิกที่ต้องการ หรือสืบค้นสมาชิกที่ต้องการแก้ไข



- แก้ไขข้อมูลส่วนล็อกอิน OPAC โดยระบุชื่อผู้ใช้ (รหัสสมาชิก) ลงในช่อง

ข้อมูลล็อกอิน OPAC

ชื่อผู้ใช้ * [แก้ไขรหัสผ่าน](#)

อีเมล

สิทธิ์การใช้งาน

- ผู้ดูแลระบบ
- บรรณารักษ์ห้องสมุด
- สิทธิ์การเข้าเมนู Dashboard
- สิทธิ์การอนุมัติสั่งซื้อทรัพยากรผ่านเว็บ OPAC

- จากนั้นกดปุ่ม แก้ไขรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านใหม่ลงไปในระบบ เสร็จแล้วกดปุ่มบันทึก

- เมื่อบันทึกข้อมูลรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วระบบจะแสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนบันทึกข้อมูล

เมนูการให้บริการ

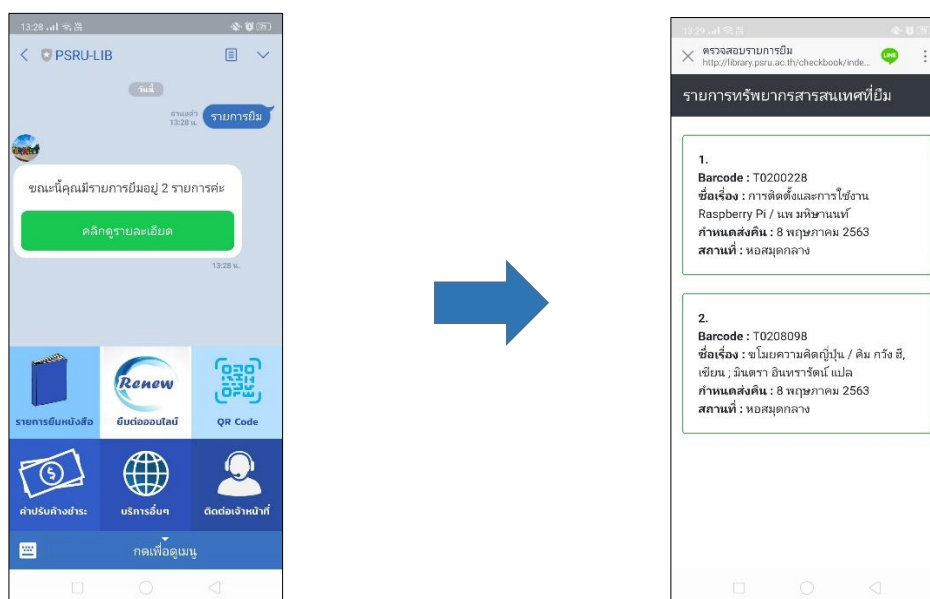
บริการ LINE BOT ของสำนักวิทยบริการฯ มีเมนูการให้บริการต่างๆผ่านริชเมนูของไลน์ดังนี้



ภาพที่ 4 เมนูการให้บริการบน LINE BOT

1. บริการตรวจสอบรายการยืมหนังสือ

เป็นบริการตรวจสอบรายการทรัพยากรสารสนเทศที่สมาชิกได้ทำการยืมไป โดยสามารถใช้งานได้ผ่านเมนู **รายการยืมหนังสือ** ระบบจะแจ้งจำนวนหนังสือที่ท่านได้ยืมไว้ และสามารถคลิกเพื่อดูรายละเอียดของหนังสือที่ท่านยืม รวมถึงกำหนดส่งคืนและสถานที่ส่งคืน



ภาพที่ 5 เมนูบริการตรวจสอบรายการยืม

2. บริการยืมต่อออนไลน์

เป็นบริการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ โดยสามารถใช้งานได้ผ่านเมนู **ยืมต่อออนไลน์** โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 คลิกเมนู ยืมต่อออนไลน์ ระบบจะตอบกลับให้คลิกเข้าสู่ระบบ



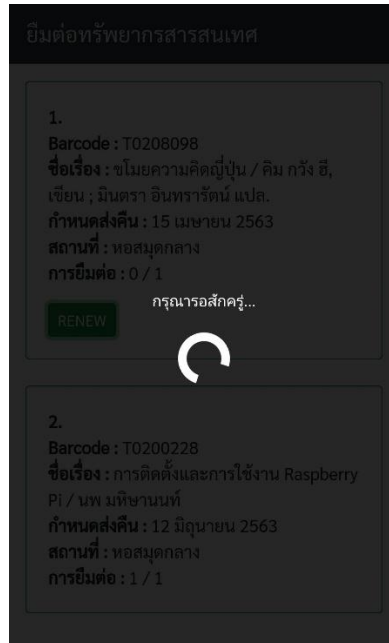
ภาพที่ 6 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์

2.2 ระบบจะเชื่อมโยงไปยังระบบยืมต่อออนไลน์และแสดงรายการยืมทั้งหมด โดยหากรายการใดสามารถยืมต่อได้ ระบบจะแสดงปุ่ม RENEW ให้กดเพื่อยืมต่อ



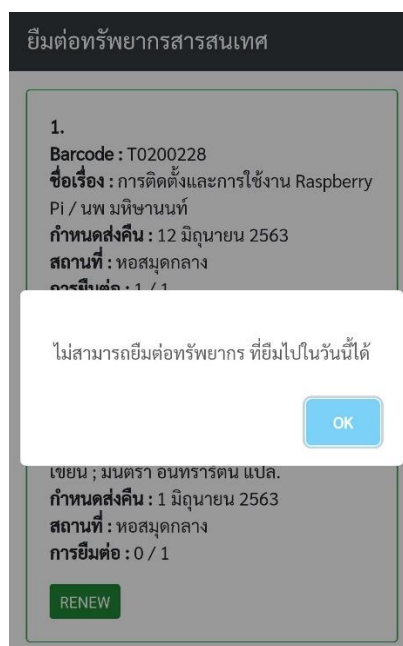
ภาพที่ 7 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.3 เมื่อทำการกด RENEW แล้ว ระบบจะดำเนินการยืมต่อและแสดงผลการดำเนินการแจ้งกลับทางหน้าจอ



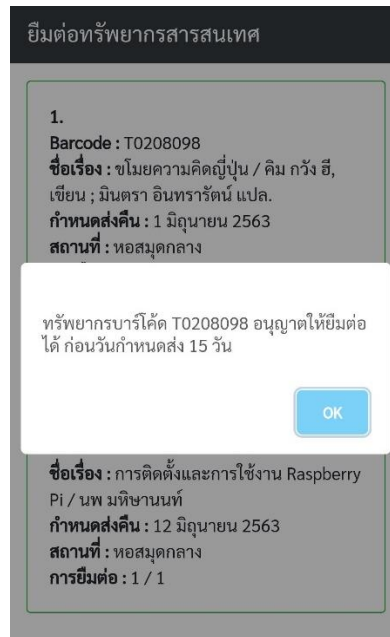
ภาพที่ 8 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.4 ในกรณีรายการที่ RENEW นั้นถูกยืมภายในวันเดียวกัน ระบบจะแจ้งไม่สามารถยืมต่อภายในวันที่ยืมได้



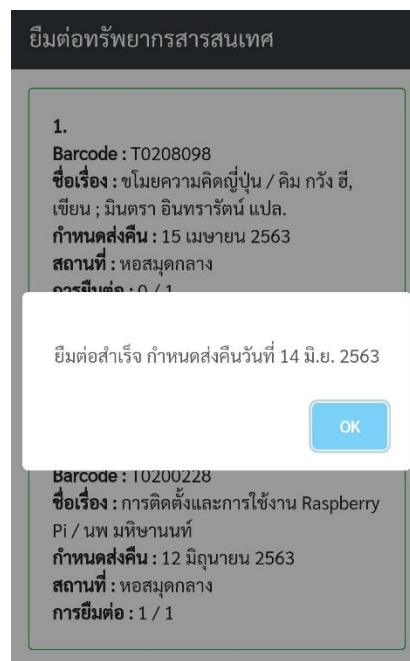
ภาพที่ 9 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.5 ในกรณีรายการที่ RENEW นั้นกำหนดการคืนเกินกว่า 15 วัน ระบบจะแจ้งไม่สามารถยืมต่อได้ทางหน้าจอ



ภาพที่ 10 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.6 กรณีที่ทำการยืมต่อสำเร็จ ระบบจะแจ้งกำหนดวันคืนใหม่ทางหน้าจอ



ภาพที่ 11 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

3. บริการ QR Code

เป็นบริการขอ QR Code ในการใช้บริการต่างๆของห้องสมุด เช่น เข้า-ออกประตูอัตโนมัติ, ยืมหนังสือผ่านตู้อัตโนมัติ, ยืมหนังสือผ่านบรรณารักษ์ และบริการอื่นๆ โดยสามารถใช้งานได้ผ่านเมนู QR Code



ภาพที่ 12 เมนูบริการขอ QR Code

4. บริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ

เป็นบริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ ในกรณีที่ส่งคืนรายการทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนด และค่าปรับค้างจ่าย โดยสามารถตรวจสอบค่าปรับค้างชำระได้ผ่านเมนู **ค่าปรับค้างจ่าย**



ภาพที่ 13 เมนูบริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ

5. บริการอื่นๆ

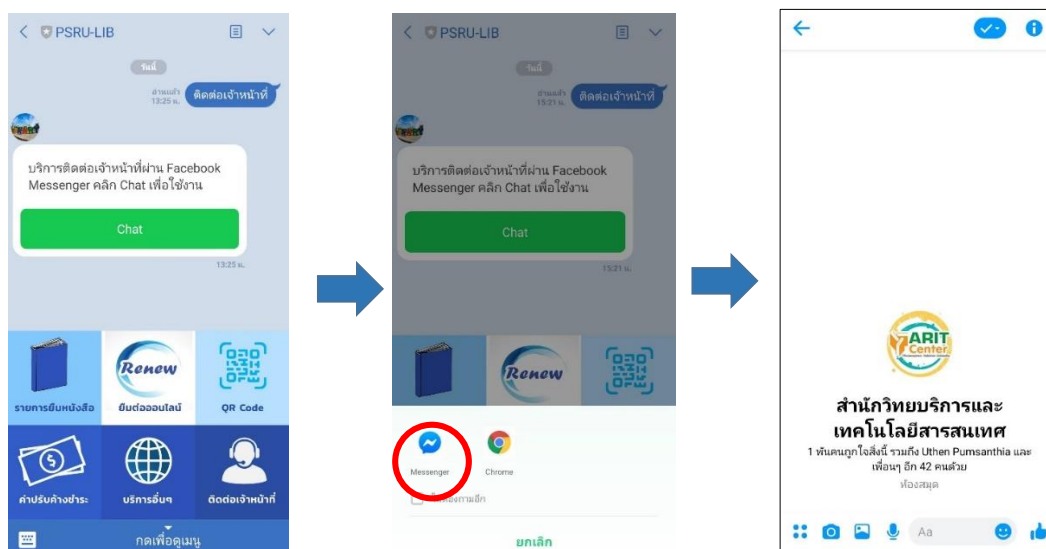
เป็นเมนูที่รวบรวมบริการสนับสนุนด้านอื่นๆนอกเหนือจากเมนูที่มีให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC), บริการจองห้องประชุมและอบรมออนไลน์, บริการเสนอซื้อหนังสือออนไลน์ และอื่นๆ โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านเมนูเข้าใช้งานของแต่ละเมนูบริการ



ภาพที่ 14 เมนูบริการอื่น

6. บริการติดต่อเจ้าหน้าที่

เป็นบริการติดต่อสอบถามปัญหาการใช้บริการหรือปัญหาการใช้งานด้านต่างๆของห้องสมุดผ่าน Facebook Messenger ของ Fanpage สำนักวิทยบริการฯ

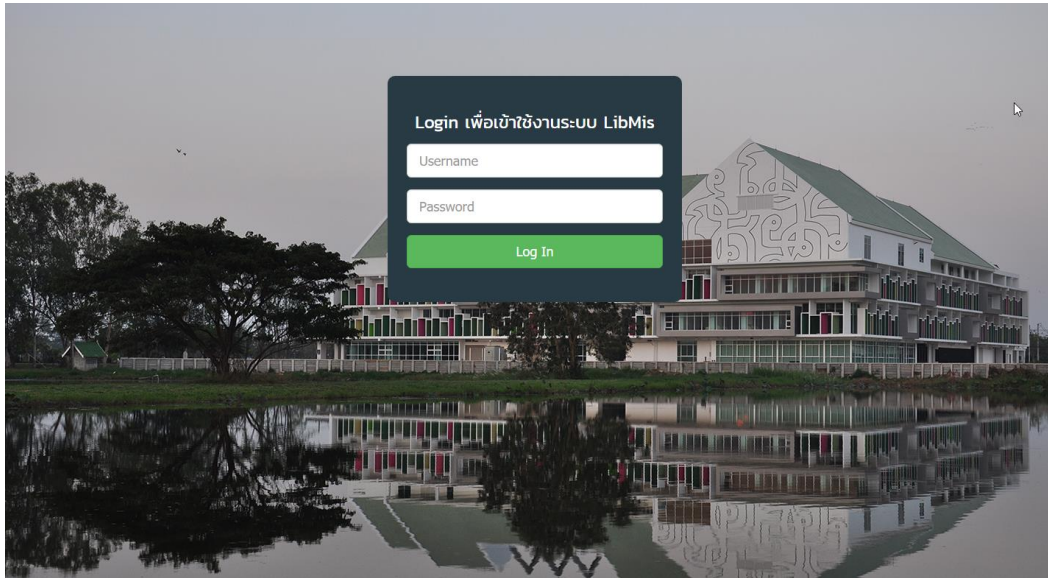


ภาพที่ 15 เมนูบริการติดต่อเจ้าหน้าที่

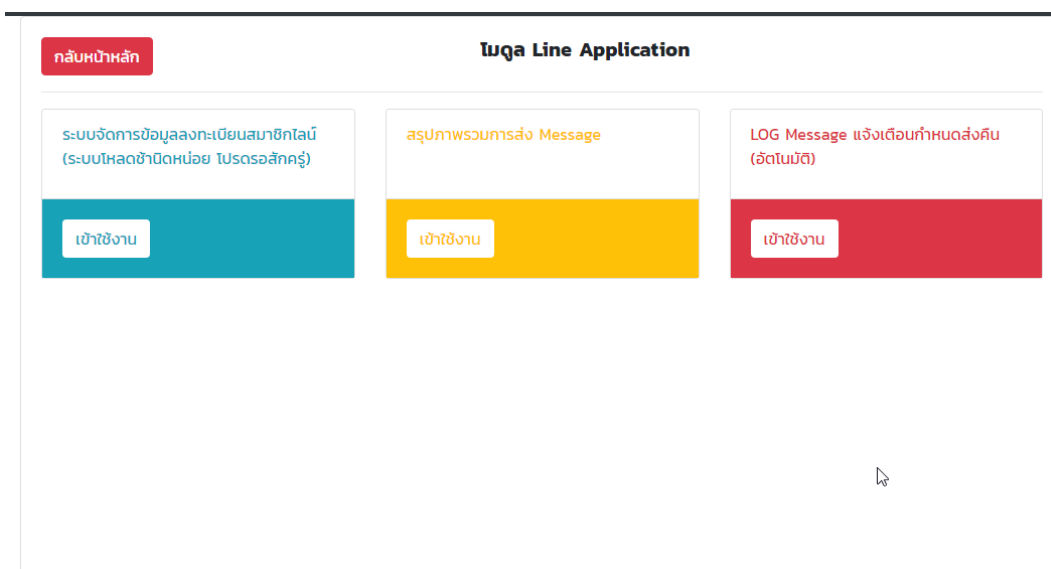
ภาคผนวก

การบริหารจัดการข้อมูลสมาชิก LINE BOT

เป็นส่วนบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกที่ลงทะเบียนใช้บริการ LINE BOT ของห้องสมุด โดยสามารถใช้งานได้ 2 ช่องทางคือ เข้าใช้งานจากเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ เมนู **สำหรับเจ้าหน้าที่** หรือที่ **URL : <http://202.29.80.65/LiMis/>** จะปรากฏหน้า Login เพื่อใช้งาน



หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะเข้าสู่หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ ให้ทำการเลือกเมนู **ระบบจัดการสมาชิก Line Application** ระบบจะแสดงเมนูที่สามารถใช้งานได้ในส่วนบริหารจัดการระบบ LINE



ระบบบริหารจัดการ LINE มีเมนูให้ใช้งานทั้งหมด 3 เมนูได้แก่

1. ระบบจัดการข้อมูลลงทะเบียนสมาชิก เป็นเมนูสำหรับจัดการข้อมูลสมาชิกที่ได้ทำการลงทะเบียนใช้งานเข้ามา โดยสามารถลบ หรือแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนของสมาชิก เช่นรหัสสมาชิก รหัสผ่าน หรือชื่อ-นามสกุลของสมาชิก

กลับหน้าหลัก

ระบบจัดการสมาชิก Line Application

Show 10 entries Search:

ลำดับ ↑↓	รหัสผู้ใช้งาน ↑↓	รหัสผ่าน ↑↓	ชื่อ - นามสกุล ↑↓	เวลาที่ลงทะเบียน ↑↓	ลบ ↑↓	แก้ไข ↑↓
1	6012405053	06032542	ศศิปรียา เกตุจ้อย	2020-03-17 13:41:39		
2	6012405039	13022542	กวันทิพย์ ลุ่มพรหม	2020-03-17 13:41:31		
3	6212404073	26072543	ธนดา หล้าชวนา	2020-03-17 13:33:08		
4	5912408100	07052541	ณัฐพร แสนสิทธิ์	2020-03-17 13:31:32		
5	6212426078	10102543	ธีระ นนทศรีเหว่า	2020-03-17 13:31:00		
6	6012416033	27052541	รัฐสิกา แก้วสมนึก	2020-03-17 13:27:27		
7	6012416014	11012542	ดวงสิตา ชำนาพึ่ง	2020-03-17 13:27:19		

2. สรุปภาพรวมการส่ง Message เป็นเมนูสรุปภาพรวมการส่งข้อความ ทั้งในรูปแบบ Push Message (เสียเงิน) และ Reply Message (ไม่เสียเงิน)

กลับหน้าหลัก

สถิติภาพรวมการส่ง Message (Push , Reply)

Start Date: End date: [view data](#)

สถิติภาพรวมการส่ง Message (Push , Reply)		
รายงาน Push Message จากวันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2563 (ไม่รวมข้อความที่ บรอดแคสต์)		
ส่งสำเร็จ (ข้อความ)	ส่งไม่สำเร็จ (ข้อความ)	รวม (ข้อความ)
7	0	7
สถิติการให้บริการ Line Application (Reply Message)		
รายงานข้อมูลจากวันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2563		
ประเภทการให้บริการ	จำนวน (ครั้ง)	
รายการยืมหนังสือ	92	
ยืมต่อออนไลน์	25	
QR Code	158	
คำปรึกษาช่างโต๊ะ	19	
ติดต่อเจ้าหน้าที่	0	

3. LOG Message การส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่ง / เลขกำหนดส่ง

เป็นเมนูแสดงข้อมูลการส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศอัตโนมัติไปยังผู้ใช้บริการ สามารถเรียกดูรายงานจากช่วงวันที่ที่กำหนดได้ โดยสถานะของข้อความจะประกอบไปด้วย

- 200 = ส่งข้อความสำเร็จ
- 400 = ส่งข้อความไม่สำเร็จ
- 401 , 403 = การยืนยันตัวตนกับ LINE เกิดข้อผิดพลาด
- 429 = จำนวนข้อความที่ส่งเกิดแพ็คเกจที่สมัครใช้งาน
- 500 = Server มีปัญหาในการทำงาน

กลับหน้าหลัก

LOG Message การส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่ง / เลยกำหนดส่ง

Show entries Search:

สถานะข้อความ (200) = Send Message Success	สถานะข้อความ (400) = Send Message Fail		
Message	รหัสสมาชิกที่ส่งข้อความถึง	สถานะข้อความ	วัน เดือน ปี เวลา
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-10 16:30:03
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-11 16:30:04
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-12 22:12:17
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5913112043	200	2020-03-16 16:30:03
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6212231019	200	2020-03-16 16:30:04
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012416026	200	2020-03-16 16:30:05
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012244038	200	2020-03-16 16:30:06
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012247010	200	2020-03-17 16:30:02
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6212412046	200	2020-03-17 16:30:03
แจ้งเตือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรที่ล้นครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6112211016	200	2020-03-18 16:30:02

Showing 1 to 10 of 13 entries Previous **1** 2 Next

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้บริการ LINE BOT

1. ถาม : ลงทะเบียนไม่ผ่าน ข้อความตอบกลับมาว่าชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องจะทำอย่างไร?

ตอบ : เกิดจาก username หรือ password ในระบบ WALAI อาจไม่ตรงกัน สามารถเข้าไปแก้ไขได้จากเมนูจัดการข้อมูลสมาชิก -> ข้อมูลล็อกอิน OPAC -> แก้ไขรหัสผ่าน หรือ พิมพ์เพียงรหัสสมาชิก ห้องสมุดในช่องแชทของ LINE และกดส่ง

The screenshot shows the 'Patron v1.0.1.0' web interface. A modal dialog box titled 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) is open, displaying the member ID '1650500073247' and a new password '1650500073247'. The dialog also shows a confirmation field and a '6-20 ตัวอักษร' (6-20 characters) requirement. The background interface includes fields for personal information (name, sex, ID, date of birth), contact details (phone, email), and login preferences (password, self-check).

2. ถาม : พิมพ์ลงทะเบียนและกดส่งไปแล้ว LINE ตอบกลับข้อความมาว่า “ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากหมดอายุสมาชิกห้องสมุดแล้วค่ะ” ต้องทำอย่างไร?

ตอบ : เกิดจากสมาชิกหมดอายุในระบบ WALAI แล้ว จึงไม่สามารถลงทะเบียนได้ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่ออายุสมาชิกใหม่ แล้วทำการลงทะเบียนอีกครั้ง