

คู่มือการใช้งาน LINE BOT

(@PSRU-LIB)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Update : 21 พฤษภาคม 2563)

แนะนำบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศด้านต่างๆโดย นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับกระบวนการให้บริการ โดยปัจจุบันได้มีการนำ เทคโนโลยี LINE BOT เข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้ โดยมีเมนูการให้บริการหลายบริการ เช่น บริการตรวจสอบรายการยืมทรัพยากรสารสนเทศ, บริการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์, บริการขอ QR Code ในการเข้าใช้บริการ, บริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ, บริการติดต่อสอบถาม เจ้าหน้าที่ และบริการสนับสนุนด้านอื่นๆ โดยกระบวนการเข้าใช้งานมีดังนี้

เริ่มต้นการใช้งาน (ลงทะเบียน)

เข้าใช้งานแอพพลิเคชันไลน์ ทำการเพิ่มเพื่อนโดยค้นหาจาก LINE ID : @psru-lib เมื่อค้นหาพบ แล้วให้ทำการเพิ่มเพื่อน



ภาพที่ 1 เพิ่มเพื่อน LINE : @psru-lib



หลังจากเพิ่มเพื่อนแล้ว ระบบจะแจ้งข้อความตอบกลับผู้เข้าใช้งานใหม่

ภาพที่ 2 ข้อความตอบกลับสมาชิกใหม่

จากนั้นให้ทำการลงทะเบียนเชื่อมต่อบัญชีไลน์เข้ากับระบบสมาชิกห้องสมุด โดยหากเป็นนักศึกษาพิมพ์ **รหัสนักศึกษา@วันเดือนปีเกิด** เช่น 62xxxxxx@0101253x แล้วกดส่ง หากเป็นอาจารย์หรือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยพิมพ์ **รหัสสมาชิก@วันเดือนปีเกิด** เช่น 165xxxxxxx@0101252x และ ทำการกดส่ง ระบบจะตอบกลับข้อมูลการลงทะบียนเรียบร้อยในชื่อของท่านสมาชิก กรณีลงทะเบียน แล้วมีข้อความตอบกลับว่ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนได้อีกวิธีคือพิมพ์ **รหัสสมาชิกเพียง** อย่างเดียว และทำการส่ง



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

*** ข้อสังเกตกรณีไม่สามารถลงทะเบียนใช้บริการ LINE BOT ได้

ปัญหาการลงทะเบียนใช้งาน LINE BOT ไม่ได้ เนื่องจากไม่พบข้อมูล username และ password ของ สมาชิกหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขได้ดังนี้

- เข้าสู่ระบบจัดการข้อมูลสมาชิกในโปรแกรม WALAI AutoLIB



- ค้นหารหัสสมาชิกที่ต้องการ หรือสืบค้นสมาชิกที่ต้องการแก้ไข

.0.10/psru/Main Lib/	somphob			
เ้สสมาชิก :				
้อมูลพื้นฐาน	and a second second		ช่องหางการดิดต่อ	
โอ ≌างสาว ∨	บรียาพร มานต	สกุล สร้อยเพีช	ន័យត preyaporn.s@scphpl.ac.th	
ชื่อ (อังกฤษ)	Preyaporn %12.00	іņa (ðanqъ) Solpech	โทรศัพทนีอถือ 0930438115	
เลขที่บัครประชาชน	1659900816016 เพศ หญิง	~	โทรศัพท์บ่าน	
วัน-เดือน-ปีเกิด	⊖ ใม่ระบุ ⊛ ระบุ 4 มีนาคม 2540 ∿		โทรศัพทภิที่ท่างาน	
อยู่ติดต่อห้องสมุด		พ่อยู่		
ที่อยู่ 226/50 หมู่ป	านวังหองธานีโครงการ 2 ม.13 ค.วังหอง อ.วังหอง จ	ที่อยู่ 226/50 หมู่บ้านวังหอง	เขานีโครงการ 2 ม.13 ค.วังทอง อ.วังทอง จ	
รัชชวิต พิษณุโลก	 รพัสไปรษณีย์ 65 	130 ຈັນຫວັດ ທີ່ສະຊໂລກ	 รพัสไปรษณีย์ 65130 	
ข้อมูลสมาชัก		ซ้อมูลล้อกอื่น OPAC		
รมัสสมวชิด	6235242007	ชื่อมใช้ 6235242007	แก้ไขระโสม่าน	
กล่มประเภทสมาชิก	นักสึกษา	อีเฉเล preyaporn.s@scphpl.ac.th		
ประเภทสมาชิก	นักศึกษาระดับบริญญาคริ (กศ.ปป) 🗸	สิทธิ์การใช้งาน 🗌 ผู้ดูแลระบบ		
สาขาห้องสมุด	Main Lib: waitujenana 🗸	🗌 มรรณารักษ์ห้องสมุด		
สถานะสมาชิก	ปกต์ 🗸 🏒	🗌 สิทธิ์การเข้าเมนุ Dashboard	1	
สถานะล้อก	ไม่ล้อก	📋 สำหรัการอนุมัติสังชื่อหรัพยา	เกริจำนเวีย OPAC	
วันเริ่มค่นสมาชิก	23 มกราคม 2563 V			
วันสิ้นสุดสมาชิก	O Taisan	Self-Check		
	@ 20 . Company	รพัสธาน Self-Check แก้ไขรนัสผ่าน		
	() 121 30 MERICE 2300 V			

แก้ไขข้อมูลส่วนล็อกอิน OPAC โดยระบุชื่อผู้ใช้ (รหัสสมาชิก) ลงในช่อง

เมูลล็อกอิน 0	PAC
ชื่อผู้ใช้	6235242007 [*] <u>แก้ไขรทัสผ่าน</u>
อีเมล	preyaporn.s@scphpl.ac.th
เธิ์การใช้งาน	🗌 ผู้ดูแลระบบ
	🗌 บรรณารักษ์ห้องสมุด
	🗌 สิทธิ์การเข้าเมนู Dashboard
	🗌 สิทธิ์การอนมัติสั่งซื้อทรัพยากรผ่านเว็บ OPAC

อ.วังทส	องจ	*	ที่อย่ 226/50 พ	ນ່ນ້ຳນຳ້ຈາກລາຮາ	บ้โครงการ "	2 บ 13 ต วั	ົນທອง ອ.วังทอ	องจ
ษณ ีย์ 65130		🚽 เปลี่ยนรหัสผ่าน Patron v1		1.0.1.0 🗕 🗆 🗙			65120	
		รหัสสมาชิก	6235242007				เบรษณย	05130
		ชื่อผู้ใช้	6235242007					
		รหัสผ่าน	•••••	*	6-20 ตัวอั	ึกษร		
		ยืนยันรหัสผ่าน	•••••	*				
			บันทึก	ยกเลิก				
	2	ข้อมูลล็อกอิน OP	AC				_	
		ชื่อผู้ใช้	6235242007	*	<u>แก้ใขรหัส</u>	<u>เผ่าน</u>		
		อีเมล	preyaporn.s@scp	hpl.ac.th				
~	* 1	สิทธิ์การใช้งาน [🗌 ผู้ดูแลระบบ					
~	*	[🗌 บรรณารักษ์ห้อง	สมุด				
		[🗌 สิทธิ์การเข้าเมนู	Dashboard				
		[🗌 สิทธิ์การอนุมัติส่	ขั้งชื่อทรัพยากร	ผ่านเว็บ OP	AC		

- จากนั้นกดปุ่ม แก้ไขรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านใหม่ลงไปในระบบ เสร็จแล้วกดปุ่มบันทึก

เมื่อบันทึกข้อมูลรหัสผ่านเรียบร้อยระบบจะแสดงกล่องข้อความแจ้งเดือนบันทึกข้อมูล

	อยู่ ที่อย่ 226/5	i0 หม่ม้ามาวังทองธามีโครงการ 2 บ 13 ต วังท
4 u		Patron v1.0.1.0 💶 🗶
รหัสสมาชิก	62352420	×
ชื่อผู้ใช้	62352420	
รหัสผ่าน	•••••	บันทึกข้อมูลสำเร็จ 20 ตัวอักษร
ยืนยันรหัสผ่าน	•••••	01
	บันที่เ	
์ อมูลล็อกอิน OF	PAC	
ชื่อผู้ใช้	6235242007	* <u>แก้ไขรหัสผ่าน</u>
อีเมล	preyaporn.s@	scphpl.ac.th

 - เมื่อบันทึกรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการกดปุ่ม บันทึก ด้านล่างอีกครั้ง เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูล สมาชิก

		ช่องทางการติดต่อ	٠ 	
ี่นามสกุล นามสกุล (อั 5 เพศ หญิง √ ระบุ 4 มีนาคม 2540 √	สร้อยเพีช งกฤษ) Solpech ที่อยู่	อีเมล โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์ที่ท่างาน	preyaporn.s@scphpl.ac.th 0930438115	
งการ 2 ม.13 ต.วังทอง อ.วังทอง จ	* ที่อยู่ 226/50 หมู่บ้านวังท	องธานีโครงการ 2 ม.13 ต.วั	ังทอง อ.วังทอง จ	
่ รหัสไปรษณีย์ 65130	จังหวัด พิษณุโลก	~ si	ัสไปรษณีย์ 65130	
07 มัญญาตรี (กศ.ม่ป) มุดกลาง ⊇563	มมูลล็อกอิน OPAC ชื่อผู้ไข้ 6235242007 อ์เมล preyaporn.s@scphpl.ac.th ทธิ์การใช้งาน ผู้ดูแลระบบ บรรณารักษ์ท้องสมุด สิทธิ์การเข้าเมนู Dashboz สิทธิ์การอนุมัติสังชื่อทรัพ] * <u>แก้ไขราทัสผ่าน</u>] ard ยากรผ่านเว็บ OPAC		
มิถุนายน 2566 v 🗾 รห้	าศ-Check เสผ่าน Self-Check <u>แก้ไขรหัสผ่าน</u>			~
				บันทึก

เมนูการให้บริการ

บริการ LINE BOT ของสำนักวิทยบริการฯ มีเมนูการให้บริการต่างๆผ่านริชเมนูของไลน์ดังนี้



ภาพที่ 4 เมนูการให้บริการบน LINE BOT

1. บริการตรวจสอบรายการยืมหนังสือ

เป็นบริการตรวจสอบรายการทรัพยากรสารสนเทศที่สมาชิกได้ทำการยืมไป โดยสามารถใช้ งานได้ผ่านเมนู **รายการยืมหนังสือ** ระบบจะแจ้งจำนวนหนังสือที่ท่านได้ยืมไว้ และสามารถคลิดเพื่อดู รายละเอียดของหนังสือที่ท่านยืม รวมถึงกำหนดส่งคืนและสถานที่ส่งคืน



ภาพที่ 5 เมนูบริการตรวจสอบรายการยืม

2. บริการยืมต่อออนไลน์

เป็นบริการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ โดยสามารถใช้งานได้ผ่านเมนู **ยืมต่อออนไลน์** โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 คลิกเมนู ยืมต่อออนไลน์ ระบบจะตอบกลับให้คลิกเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 6 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์

2.2 ระบบจะเชื่อมโยงไปยังระบบยืมต่อออนไลน์และแสดงรายการยืมทั้งหมด โดยหากรายการ ใดสามารถยืมต่อได้ ระบบจะแสดงปุ่ม RENEW ให้กดเพื่อยืมต่อ



ภาพที่ 7 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.3 เมื่อทำการกด RENEW แล้ว ระบบจะดำเนินการยืมต่อและแสดงผลการดำเนินการแจ้ง กลับทางหน้าจอ



ภาพที่ 8 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.4 ในกรณีรายการที่ RENEW นั้นถูกยืมภายในวันเดียวกัน ระบบจะแจ้งไม่สามารถยืมต่อ ภายในวันที่ยืมได้



ภาพที่ 9 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

2.5 ในกรณีรายการที่ RENEW นั้นกำหนดการคืนเกินกว่า 15 วัน ระบบจะแจ้งไม่สามารถยืมต่อ ได้ทางหน้าจอ



ภาพที่ 10 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)



2.6 กรณีที่ทำการยืมต่อสำเร็จ ระบบจะแจ้งกำหนดวันคืนใหม่ทางหน้าจอ

ภาพที่ 11 เมนูบริการยืมต่อออนไลน์ (ต่อ)

3. บริการ QR Code

เป็นบริการขอ QR Code ในการใช้บริการต่างๆของห้องสมุด เช่น เข้า-ออกประตูอัตโนมัติ, ยืม หนังสือผ่านตู้อัตโนมัติ, ยืมหนังสือผ่านบรรณารักษ์ และบริการอื่นๆ โดยสามารถใช้งานได้ผ่านเมนู QR Code



ภาพที่ 12 เมนูบริการขอ QR Code

4. บริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ

เป็นบริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ ในกรณีที่ส่งคืนรายการทรัพยากรสารสนเทศเกิน กำหนด และค่าปรับค้างจ่าย โดยสามารถตรวจสอบค่าปรับค้างชำระได้ผ่านเมนู ค่า**ปรับค้างจ่าย**



ภาพที่ 13 เมนูบริการตรวจสอบค่าปรับค้างชำระ

5. บริการอื่นๆ

เป็นเมนูที่รวบรวมบริการสนับสนุนด้านอื่นๆนอกเหนือจากเมนูที่มีให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นบริการ สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web OPAC), บริการจองห้องประชุมและอบรมออนไลน์, บริการเสนอซื้อ หนังสือออนไลน์ และอื่นๆ โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านเมนูเข้าใช้งานของแต่ละเมนูบริการ



ภาพที่ 14 เมนูบริการอื่น

6. บริการติดต่อเจ้าหน้าที่

เป็นบริการติดต่อสอบถามปัญหาการใช้บริการหรือปัญหาการใช้งานด้านต่างๆของห้องสมุด ผ่าน Facebook Messenger ของ Fanpage สำนักวิทยบริการฯ



ภาพที่ 15 เมนูบริการติดต่อเจ้าหน้าที่

ภาคผนวก

การบริหารจัดการข้อมูลสมาชิก LINE BOT

เป็นส่วนบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกที่ลงทะเบียนใช้บริการ LINE BOT ของห้องสมุด โดย สามารถเข้าใช้งานได้ 2 ช่องทางคือ เข้าใช้งานจากเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ เมนู **สำหรับเจ้าหน้าที่** หรือที่ *URL : http://202.29.80.65/LiMis/* จะปรากฏหน้า Login เพื่อเข้าใช้งาน



หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะเข้าสู่หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ ให้ทำการเลือกเมนู **ระบบ จัดการสมาชิก Line Application** ระบบจะแสดงเมนูที่สามารถใช้งานได้ในส่วนบริหารจัดการระบบ LINE



ระบบบริหารจัดการ LINE มีเมนูให้ใช้งานทั้งหมด 3 เมนูได้แก่

 ระบบจัดการข้อมูลลงทะเบียนสมาชิก เป็นเมนูสำหรับจัดการข้อมูลสมาชิกที่ได้ทำการลงทะเบียน ใช้งานเข้ามา โดยสามารถลบ หรือแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนของสมาชิก เช่นรหัสสมาชิก รหัสผ่าน หรือชื่อ-นามสกุลของสมาชิก

กลับหน้าหลัก	กลับหน้าหลัก ระบบจัดการสมาชิก Line Application						
	Show 10 \$	entries		Search:			
ลำดับ ↑↓	รหัสผู้ใช้งาน ↑↓	รหัสผ่าน ↑↓	ไ∂ ชื่อ - นามสกุล 11↓	เวลาที่ลงทะเบียน 🛝	aບ ↑↓ ແກ້ໄข ↑↓		
1	6012405053	06032542	ศศิปรียา เกตุจ้อย	2020-03-17 13:41:39	•		
2	6012405039	13022542	กวินทิพย์ อุ่นพรม	2020-03-17 13:41:31	•		
3	6212404073	26072543	ธนดล หล่าชาวนา	2020-03-17 13:33:08			
4	5912408100	07052541	ณัฐพร แสนสิทธิ์	2020-03-17 13:31:32			
5	6212426078	10102543	ธีระ นนท์ศรีเหว่า	2020-03-17 13:31:00	•		
6	6012416033	27052541	รัฐสิกา แก้วสมนึก	2020-03-17 13:27:27	•		
7	6012416014	11012542	ดุจสิตา ขำนาพึง	2020-03-17 13:27:19	•		

 สรุปภาพรวมการส่ง Message เป็นเมนูสรุปภาพรวมการส่งข้อความ ทั้งในรูปแบบ Push Message (เสียเงิน) และ Reply Message (ไม่เสียเงิน)

กลับหน้าหล	ăn	สถิติภาพรวมการส่ง Message (Push , Reply)					
Start Date:	ວວ/ດດ/ປປປປ	End date:	ວວ/ດດ/ປປປປ	view data			

กลับหน้าหลัก สถิติภาพรวมการส่ง Message (Push , Reply)							
รายงาน Push Message จากวันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2563 (ไม่รวมข้อความที่ บรอดแคสด์)							
ส่งสำเร็จ (ข้อความ) ส่งไม่สำเร็จ (ข้อความ) รวม (ข้อความ)							
7	0	7					
a	สถิติการใช้บริการ Line Application (Reply Message)						
	รายงานข้อมูลจากวันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึง 31 มี	นาคม 2563					
ประเภทการใช้บริการ	จำนวน (ครั้ง)						
รายการยืมหนังสือ	รายการยืมหนังลือ						
ยืมต่อออนไลน์	25						
QR Code	158						
ค่าปรับค้างช่ำระ	ค่าปรับค้างช่าระ						
ติดต่อเจ้าหน้าที่		0					

3. LOG Message การส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่ง / เลยกำหนดส่ง

เป็นเมนูแสดงข้อมูลการส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศอัตโนมัติ ไปยังผู้ใช้บริการ สามารถเรียกดูรายงานจากช่วงวันที่ที่กำหนดได้ โดยสถานะของข้อความจะประกอบ ไปด้วย

200	= ส่งข้อความสำเร็จ
400	= ส่งข้อความไม่สำเร็จ
401,403	= การยืนยันตัวตนกับ LINE เกิดข้อผิดพลาด
429	= จำนวนข้อความที่ส่งเกิดแพ็คเกจที่สมัครใช้งาน
500	= Server มีปัญหาในการทำงาน

กลับหน้าหลัก LOG Message การส่งข้อความแจ้งเตือนครบกำหนดส่ง / เลยกำหนดส่ง					
ihow 10 e entries Search:					
สถานะข้อความ (200) = Send Message Success	สถานะข้อความ (400)) = Send Mes	sage Fail		
Message t	รหัสสมาชิกที่ส่ง ข้อความถึง 📊	สถานะ ข้อความ 🙀	วัน เดือน ปี เวลา ↑↓		
แจ้งเตือนอัดโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครมกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-10 16:30:03		
แจ้งเดือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-11 16:30:04		
แจ้งเดือนอัดโนบัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5912412068	200	2020-03-12 22:12:17		
แจ้งเดือนอัดโนบัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	5913112043	200	2020-03-16 16:30:03		
แจ้งเดือนอัตโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6212231019	200	2020-03-16 16:30:04		
แจ้งเดือนอัดโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบกำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012416026	200	2020-03-16 16:30:05		
แจ้งเดือนอัดโนบัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012244038	200	2020-03-16 16:30:06		
แจ้งเดือนอัดโนมัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6012247010	200	2020-03-17 16:30:02		
แจ้งเดือนอัตโนบัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6212412046	200	2020-03-17 16:30:03		
แจ้งเดือนอัดโนบัติ ท่านมีรายการทรัพยากรใกล้ครบทำหนดส่งคืนแล้วค่ะ	6112211016	200	2020-03-18 16:30:02		
Showing 1 to 10 of 13 entries				Previous 1 2	Nex

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้บริการ LINE BOT

1. ถาม : ลงทะเบียนไม่ผ่าน ข้อความตอบกลับมาว่าชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องจะทำอย่างไร?

ตอบ : เกิดจาก username หรือ password ในระบบ WALAI อาจไม่ตรงกัน สามารถเข้าไปแก้ไขได้ จากเมนูจัดการข้อมูลสมาชิก -> ข้อมูลล็อกอิน OPAC -> แก้ไขรหัสผ่าน หรือ พิมพ์เพียงรหัสสมาชิก ห้องสมุดในช่องแชทของ LINE และกดส่ง

รหัสสมาชิก :	
ร้อมูลกับฐาน ชื่อ นาย → สมภพ ชื่อ (อังกฤษ) รอกทุ่งอ่ง และกับโตรประชาชน 1555500073247 เหต ชาย วินาเรื่อน-ปีนกิ ◯ ไปเรน (@ ระนุ 29 ตุลาคม 2533 โตยู่เสื่อเรื่อเรื่องสุด ที่อยู่ สำนักวิทยมวิการและเทคโนโลยีสารสนเทต รัณว์ล ที่ชอยูโลก รัณว์ล ที่ชอยูโลก มีผลูดการเป็นสมาชิก สารแสการ์กไปน์ ออยการ์ก	ສ tissminninkeede ນາມເກດ (ລັກດາຍ) Musikom ທີ່ກາສາກນັ້ນລົດ (872)114551 ທາສາກນັ້ນ ໂນາສາກນັ້ນໃນ ທາສາກນັ້ນ ໂນາສາກນັ້ນໃນ ທີ່ສຸຢ ເພາກ ອາການຄາວປະສານ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ ທີ່ສູງ ເພດຫາງ
1650500073247 ข่อมูลสมาชิก ข้อมูลสมาชิก รหัสสมาชิก 1650500073247	ยันบันหาสิงท่าน ยันบันหาสิงท่าน ขึ้อผู้ใช้ 159500073247 แก้ไหราภัสถาม อ้านอยู่ การเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากการเกิดรากกา
กลุอมรยาทสมาชก มุมสาทร ประเภทสมาชก มุมสาทร สามาพ์ธงสมุล สถานะสมาชิก ปกลี สถานะสือก ไปล้อก อิ วินเริ่มต้นสมาชิก 19 กับยายน 2561 V	 สิทธิ์การใช้งาน ☐ ผู้หลักระบบ ☐ สิทธิ์การใช้งาสมุล ☐ สิทธิ์การข้ามนุ bashboard ☐ สิทธิ์การอนุมัสสิ่งร้องรัพบกระสานเว็บ OPAC
วันสิ้นสุดสมาชิก () ใประบุ (๑) ระบุ 31 ธันวาคม 2569 V []	Self-Check ราสัสม่าน Self-Check <u>แก้ไขรวิสัสค้าม</u> v
จัดการข่อมูลสมายึก	บันทึก

2. ถาม : พิมพ์ลงทะเบียนและกดส่งไปแล้ว LINE ตอบกลับข้อความมาว่า "ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากหมดอายุสมาชิกห้องสมุดแล้วค่ะ" ต้องทำอย่างไร?

ตอบ : เกิดจากสมาชิกหมดอายุในระบบ WALAI แล้ว จึงไม่สามารถลงทะเบียนได้ ให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการต่ออายุสมาชิกใหม่ แล้วทำการลงทะเบียนอีกครั้ง