# คู่มือการแก้ไขปัญหา-การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

## WALAI AutoLIB

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การแก้ไขปัญหากรณีแจ้งหนังสือหายแล้วต้องการลดหย่อน/ยกเว้นค่าปรับ	

	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	วันยืม	กำหนดส่ง	วันที่แจ้งหาย	ด่าปรับ	ราคา	หมายเหตุ	
1	T0143354	320.9593n27	การเมืองการปกครองไทยตามรัฐธรรม	BK-TH - หนังสือทั่วไ	17 ต.ค. 2562 13:10:59	01 พ.ย. 2562	01 พ.ค. 2563 14:	620.00	350.00		
							3				
รัพยาก	าร				ดำเนินการ						
รัพยาศ	าร บาร์โค้ด T014	3354	เลขเรียก 320.9593ก27		ดำเนินการ <ul> <li>ห้องสมุดจัดชื่อ</li> </ul>	) ชื่อมาคืน () พ	บแล้วนำมาคืน				
รัพยาศ	าร บาร์โค้ด T014 ชื่อเรื่อง <sup>การเม่</sup>	3354 องการปกครองไทยต	เลขเรียก 320.9593ก27 งามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน / โกวิท สุรัสว	วดี[และคนอื่น ๆ] ;	ดำเนินการ ● ห้องสมุดจัดชื่อ ( 2 เท่าของราคาพ	) ชื่อมาคืน () พ: เร้พยากร 350.00	บแล้วนำมาคืน 700.00 บาท				
รัพยาศ ระเภทท	าร บาร์โค้ด T014 ชื่อเรื่อง การเม่ ารัพยากร <sup>BK-T1</sup>	3354 องการปกครองไทยต + - หนังสือทั่วไปภาษ	เลขเรียก 320.9593n27 กามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน / โกวิท สุรัสว าไทย (General	วดี[และคนอื่น ๆ] ;	ดำเนินการ <ul> <li>● ห้องสมุดจัดชื่อ (</li> <li>2 เท่าของราคาท</li> </ul>	) ซื่อมาคืน ◯ พ: เรัพยากร 350.00 คำทำรายกา	บแล้วน้ำมาคืน 700.00 บาท าร 100.00 บาท				
รัพยา <i>ะ</i> ระเภทท คอ	าร บาร์โค้ด T014 ชื่อเรื่อง การเม่ ารัพยากร BK-TI งลเลคชัน หนังส์	3354 iองการปกครองไทยต + - หนังสือทั่วไปภาษ อทั่วไปภาษาไทย, ห.	เลขเรียก 320.9593n27 งามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน / โกวิท สุรัสว าาไทย (General อสมุคกลาง ขึ้น 3	วดี[และคนอื่น ๆ] ;	ดำเนินการ ● ห้องสมุดจัดชื่อ ( 2 เท่าของราคาพ	) ชื่อมาดิน () พร ารัพยากร 350.00 ด่าทำรายกา ด่าปรับเกินกำหนดดี	บแล้วนำมาคืน 700.00 บาท าร 100.00 บาท น่น 620.00 บาท				
รัพยา <i>เ</i> ระเภทท คอ	าร บาร์โคัด T014 ชื่อเรื่อง การเง่ กรัพยากร BK-TI มลเลคชัน หนังสื่	3354 เองการปกครองไทยต 4 - หนังสือทั่วไปภาษ อทั่วไปภาษาไทย, พ.	เลขเรียก 320.9593n27 งามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน / โกริท สุรัสว าไทย (General อสมุคกลาง ขั้น 3	วด์[และคนอื่น ๆ] ;	ตำเนินการ ● ห้องสมุดจัดชื่อ ⊂ 2 เท่าของราคาพ	) ชื่อมาคืน () พ. ารัพยากร 350.00 คำทำรายก ค่าปรับเกินกำหนดดี รว	บแล้วนำมาคืน 700.00 มาท าร 100.00 มาท 14 620.00 มาท ม 1,420.00 มาท				
รัพยาศ สะเภทพ คอ	าร มาร์โค้ด T014 ชื่อเรื่อง การเม่ เร็พยากร BK-T เฉลลชัน พนังส์	3354 iองการปกครองไทยะ i - หนังสือทั่วไปภาษ อทั่วไปภาษาไทย, ห.	เลขเรียก 320.9593ก27 าวมรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน / โกวิท สุรัสว าไทย (General อสมุคกลาง ขึ้น 3	ວດີ[ແລະດາແລ້ນ ໆ] ;	ตำเนินการ ● ห้องสมุดจัดชื่อ ( 2 เท่าของราคาห	) ชื่อมาดิน () พ. เร้พยากร 350.00 ค่าทำรายกา ค่าปรีบเกินกำหนดดี รว	บแล้วนำมาคืน 700.00 มาท rs 100.00 มาท iu 620.00 มาท เม 1,420.00 มาท				

## การแก้ไขปัญหากรณีแจ้งหนังสือหายแล้วต้องการลดหย่อน/ยกเว้นค่าปรับ

การดำเนินการยกเว้นค่าปรับเกินกำหนดส่งและทำรายการแจ้งหายตามนโยบายการยกเว้นค่าปรับ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

#### ดำเนินการคืนหนังสือที่เมนู คืน

SIBILIS	กรพยา	กรทคน												
บาร์โ	ค้ด	I	<b>X</b>	ชื่อ-นามสกุลผู้ยืม	1				วันที่คืน 01	l พ.ค. 2563				
บาร	ร์โค้ด -		เลขเรียก	-		เลขบรรณ	านุกรม -			ปร	ะเภททรัพยากร	-		
ชื่อ	บเรื่อง -										สาขาทรัพยากร	-		
รายการค่	กีน (0)	รายการยืม (0) รา	เยการบล็อก (0) ค่าเ	ปรับค้างจ่าย ₿(0) ราย⊧	าารจอง (0)	รายการแจ้งหาย	(0) ข้อมูลสม	าชิก รายการ	ย้อนหลัง					
รายกา	ารคืนที่มี	<b>เ</b> ค่าปรับ												
			จำนวนเ	งินที่จ่าย	0.00	บาท Cash		~	จ่ายค่	่าปรับ				
	ล่าดับ	บาร์โค้ด		ชื่อเรื่อง			ประเภท		วันยืม		กำหนดส่ง	ค่าปรีบ	ชื่อ-นามสกุล	หมายเหตุ
	مريم مريم المريم الم													
	-seria no	нын												
(1) พิมพ์														
	ล่าดับ	บาร์โค้ด	เลขเรียก		ชื่อเรื่อง			ประเภ	าท	วันย์	บ็ม	กำหนดส่ง	<u>ค่าปรับ</u>	ชื่อ-นามสกุล

 ดำเนินการยกเว้นค่าปรับโดยเข้าที่เมนูจ่ายค่าปรับ ระบุรหัสสมาชิก ระบบจะแสดงรายการค่าปรับที่ต้อง ชำระ จากนั้นคลิกขวาที่รายการที่ต้องการยกเว้นค่าปรับ เลือก ยกเว้นค่าปรับ

- โปรดระบุรหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก									
	สมาชิก	6113118031	วันหมดอายุ	บุสมาชิก						
<u>สืบค้นสมาชิก</u>	ชื่อ-นามสกุล	นางสาวกนกพรรณ กล่อมดึ	ประเภท	ทสมาชิก นักศึกษาระดับปริญญาตรี						
	วันที่ติดต่อล่าสุด	01 พ.ค. 2563	หน่วยงาน/ส่	านักวิชา	คณะครุศาสตร์					
	รายการติดต่ออ่าสด	จ่ายค่าปรับ		อีเมล	Jum03052543@	@amail.com				
							- 9			
รายการค่าปรับ B(110.00) ประวัติการจ่ายค่าปรับ (0	)		F							
🗌 ลำดับ ประเภทการคืน บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง		ประเภท			กำหนดส่ง	วันส่ง	ด่าปรับ	หมายเหตุ
✓ 1 bookreturn T0155861	519.5บ434ส สถิติ	วิเคราะท์เพื่อการวิจัย = Statis	BK-TH - หนังสือห่ มไม	ปภาม ลดหย่อน	แค่าปรับ	′ ั ่มือทั่วไป	05 มี.ค. 2563	16 มี.ค. 2563	3 55.00	
2 เคาเตอร์ยืมคืน T0155025	519.5ก117ก การวิ	เคราะห์สถิติ : สถิติส่าหรับกา	BK-TH - หนังสือห่วไป	ปภาม ยกเว้นค่า	าปรับ ⊳	งื่อทั่วไป	05 มี.ค. 2563	16 มี.ค. 2563	3 55.00	
				•	ค่าปรับค้าง	งจ่ายทั้งหมด 1	10.00	บาท	จ่ายรายเล่ม 🔘	จ่ายระบุจำนวนเงิน
				จ่า	านวนเงินจ่าย 55.00 มาท		บาท Ca	sh 丶	payment refer	
									จ่ายค่	ปรับ
รายการแจ้งหายที่มีค่าปรับ										
ลำดับ ประเภทการคืน บาร์โค้ด เล	ขเรียก	ชื่อเรื่อง		ประเภท			กำหนดส่ง	วันยืม	ด่าปรับ	หมายเหตุ

3. ระบุเหตุผลที่ต้องการยกเว้นค่าปรับ จากนั้นกดปุ่ม OK

เลขเรียก	ชอเรื่อง	ประเภท
519.5บ434ส	สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย = Statis	BK-TH - หนังสือทั่วไปภาษาไทย (General Books)(หนังสือทั่วไป
519.5ก117ก	การวิเคราะห์สถิติ : สถิติส่าหรับกา	BK-TH - หนังสือทั่วไปภาษาไทย (General Books)(หนังสือทั่วไป
	ข้อดวาม เหตุผลที่ทำการยกเว้นค่าปรับ	X OK Cancel
		ร่อมไร้แก้อ เรื่อนนี้ <b>เ</b> นเอ
		คาบรบคางจายทงหมด

ริปธุรการเราไฟฟาการใก	ส้วนวสมวริด						
เบรตระบุรหสสม เขก	.สถาร์ขอา เวเม						
	🎝 สมาชิก 16	550500073247		วันหมดอายุสมาชิก	31 ธ.ค. 2569		
<u>สืบค้นสมาชิก</u>	ชื่อ-นามสกุล นา	ายสมภพ มุสิกร		ประเภทสมาชิก	บุคลากรสายสนับสนุน		351
	วันที่ติดต่อล่าสุด 30	) ເມ.ຍ. 2563		หน่วยงาน/สำนักวิชา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสาร	สนเทศ	-
	รายการติดต่อล่าสุด ยืม	u		อีเมล	somphob.m@psru.ac.th		
รายอารยึน (1)		for fordering and the		(116)			
รายการบลอก (0) คาบรบคางจาย	IB(0.00) รายการจอง (0)	ยม-คนบระจาวน รายการแจงหาย	บ (0)   บระวดการยม (	,116)			
บาร์โค้ด							
📴 💯 อิมต่อ กำหนดส่ง พิมพ์							AZ ZA -
🗌 ลำดับ บาร์โค้ด เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	วันยืม	กำหนดส่ง	ยืมต่อ	หมายเหตุ	
1 T0210886 390.0952 ค41	17 Cool Japan"ความเจ๋ง" :	มว BK-TH - หนังสือทั่วไ 0	1 พ.ค. 2563 16:10:0	0 30 ນີ.ຍ. 2563	0		

ดำเนินการยืมทรัพยากรรายการนั้นใหม่ที่เมนู ยืม เพื่อจะดำเนินการแจ้งหายต่อ

 จากนั้นดำเนินการแจ้งหาย โดยไปที่เมนู Circulation->ทรัพยากรหาย คลิกเลือกรายการที่ต้องการแจ้ง หาย จากนั้นคลิกปุ่มแจ้งหาย กดปุ่ม Yes เพื่อยืนยันการแจ้งหาย

โปรดระบุรหัสสมาชิ	n	ข้อมูลสมาชิก								
	<b>D</b> 🔁 🔀	สมาชิก	1650500073	247		วันหมดอายุสมาชิก	31 ธ.ค. 2569			
ឆ្នា	<u>มดันสมาชิก</u>	ชื่อ-นามสกุล	นายสมภพ มุล่	สิกร		ประเภทสมาชิก	บุคลากรสายสนับสนุน	e e		
		วันที่ติดต่อล่าสุด	01 พ.ค. 2563	1 พ.ค. 2563 พ			ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-		
		รายการติดต่อล่าสุด	ยืม			อีเมล	somphob.m@psru.ac.th			
ายการยิ้ม (1) รายการแจ้งหาย (0) ประวัติการแจ้งหาย (0)										
ดับเบิ้ลคลิกเพื่อเลื	อกรายการ									
ลำดับ บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง		ประเภท	วันยืม	กำหนดส่ง	หมายเหตุ			
1 T0210886	390.0952 ค417 C	Cool Japan"ความเจ๋ง" มว	ลรวมประชา	BK-TH - หนังสือทั่วไ	01 พ.ค. 2563	30 <b>ม</b> .ย. 2563	3		Ø	
						1				
				คุณต้องการบันเท็กข้           Yes	× ່ວມູລແຈ້ທາງມາຈີວໍໄມ່? No		~			
ขอมูลทรพยากร บาร์โด้ด	T0210886	เลขเรียก 390	.0952 e417		5	าคาทรัพยากร 2	55.00 มาท			
ชื่อเรื่อง	Cool Japan"ความเจ๋ง" มวล	รวมประชาชาติ กับการเรีย	บ้าน	แกร่งของญี่ปัน เล่ม 1	ค่าปรับ	เกินกำหนดส่ง	0.00 חרע			
	BK-TH - หนังสือทั่วไปภาษา	าไทย (General								
คอลเลคชั่น	หนังสือทั่วไปภาษาไทย, หอ	วสมุดกลาง ชั้น 3								
								เคลียร์	แจ้งหาย	

6. คลิก tab รายการแจ้งหาย ทำการดับเบิลคลิกรายการที่แจ้งหาย เลือกประเภทการดำเนินการด้านล่าง โดย ระบบจะไม่คิดค่าปรับที่เกินกำหนดให้เนื่องจากได้ดำเนินการยกเว้นค่าปรับไปก่อนหน้านี้

- โปรดระบุรา	หัสสมาข์	ใก	ข้อมูลสมาชิก											
			สมาชิก	1650500073	247	õ	วันหมดอายุสมาชิก	31 ธ.ค. 2569						
	<u>สืบคันสมาชิก</u>		ชื่อ-นามสกุล	นายสมภพ มุสิกร			ประเภทสมาชิก บุคลากรสา		สนุน		E			
			วันที่ติดต่อล่าสุด	01 พ.ศ. 2563		หน	แ่วยงาน/ส่านักวิชา				2			
			รายการติดต่อล่าสุด	ด ยืม			อีเมล somphol		sru.ac.th					
รายการยืน ()	3 รายก	าารแจ้งหาย (1)	ลังหาย (0)	-										
ดบเบลค	าลกเพอเส	ลอกรายการ						• •						
ลาดบ 1 To	บาร เคต 1210886	ล เลขเรยก 390.0952.e417 (	ขอเรอง Cool Japan"ความเล่ง" มา	ลราบประชา	บระเภท BK-TH - หนังสือทั่วไ	01 พ.ค.	วนยม 2563 16:14:40	กาหนดสง 30 บิ.ย. 2563	วนทแจงหาย 01 พ.ค. 2563 16:	ดาบรบ 0.00	5101 255.00			
										1 0.00				
							×							
										3				
					🧿 ต้องการจ่ายต่าง	ปรับ ใช่หรือไ	lui?							
					Yes	No								
ทรัพยากร						ดำเ	เนินการ							
U	าร์โค้ด	T0210886	เลขเรียก 390.	0952 ค417		۱ (	ห้องสมุดจัดชื่อ 🤇	🔾 ซื่อมาคืน 🔾 พ	บแล้วนำมาคืน					
ขึ	รื่อเรื่อง	Cool Japan"ความเจ๋ง" มวลรา	วมประชาชาติ กับการเรียก	คืนความแข็งแก	กร่งของญี่ปุ่น เล่ม 1		1 เท่าของราคาห	ารัพยากร 255.00	255.00 มาท					
ประเภททรับ	พยากร	BK-TH - หนังสือทั่วไปภาษาไ	เทย (General					ด่าทำรายกา	าร 100.00 บาท	_				
คอลเ	เลคชั่น	หนังสือทั่วไปภาษาไทย, หอส	ณุดกลาง ชั้น 3					ค่าปรับเกินกำหนดคื	่น 0.00 บาท					
							รว	ม 355.00 บาท						