



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๘๖.๑/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดการซื้อร้องเรียน ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนประกันคุณภาพ | กรรมการ |
| ๑.๓ รองผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการทรัพยากร
และพัฒนานวัตกรรมบริการ | กรรมการ |
| ๑.๔ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้าสำนักงาน | กรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง

- | | |
|---|---------------------|
| ๒.๑ หัวหน้างานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๒.๒ หัวหน้างานเทคนิคและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒.๓ หัวหน้างานบริการสารสนเทศและจัดการทรัพยากร | กรรมการ |
| ๒.๔ หัวหน้างานเครือข่ายบริการวิชาการและห้องประชุม | กรรมการ |
| ๒.๕ นายสมภพ มุสิก | กรรมการและเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามซื้อร้องเรียนตามขั้นตอนตั้งแต่เริ่มจนจบกระบวนการ
๒. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ เป็นผู้ประสานงาน ดำเนินการแก้ไข และตอบข้อชี้แจงผู้ร้องเรียนจนแล้วเสร็จกระบวนการ ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนด และสรุปผลการจัดการและรายงานต่อผู้บริหาร

ทั้งนี้ ขอให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดผลดีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ