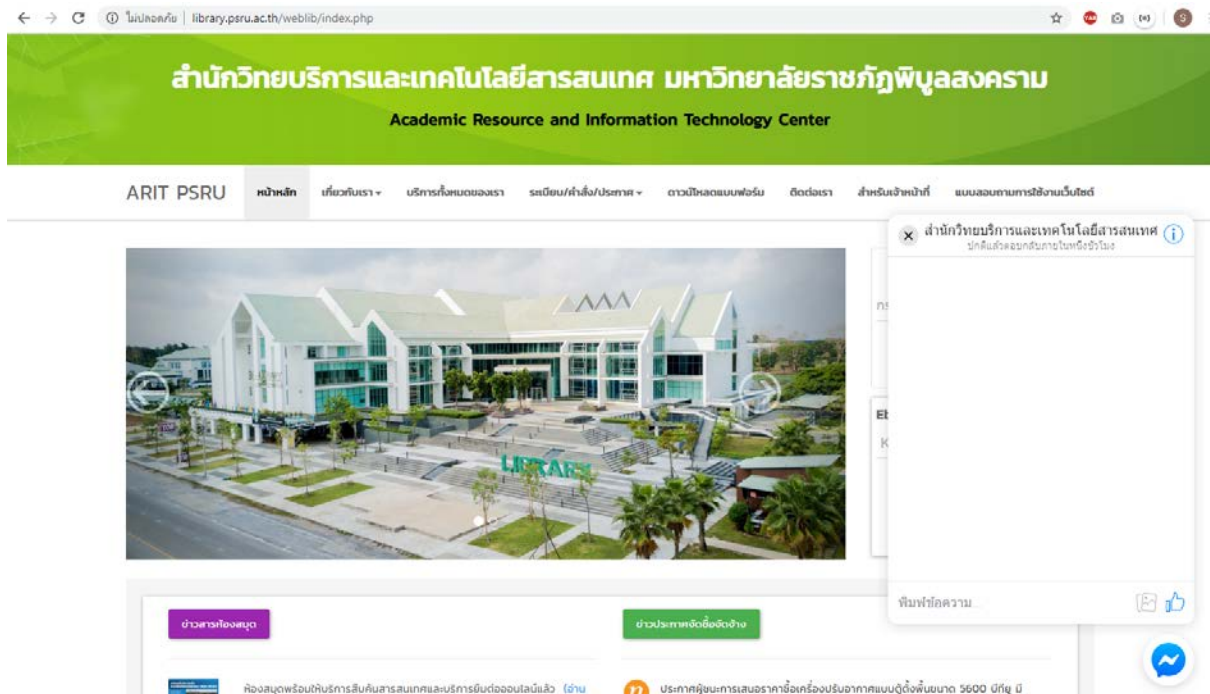
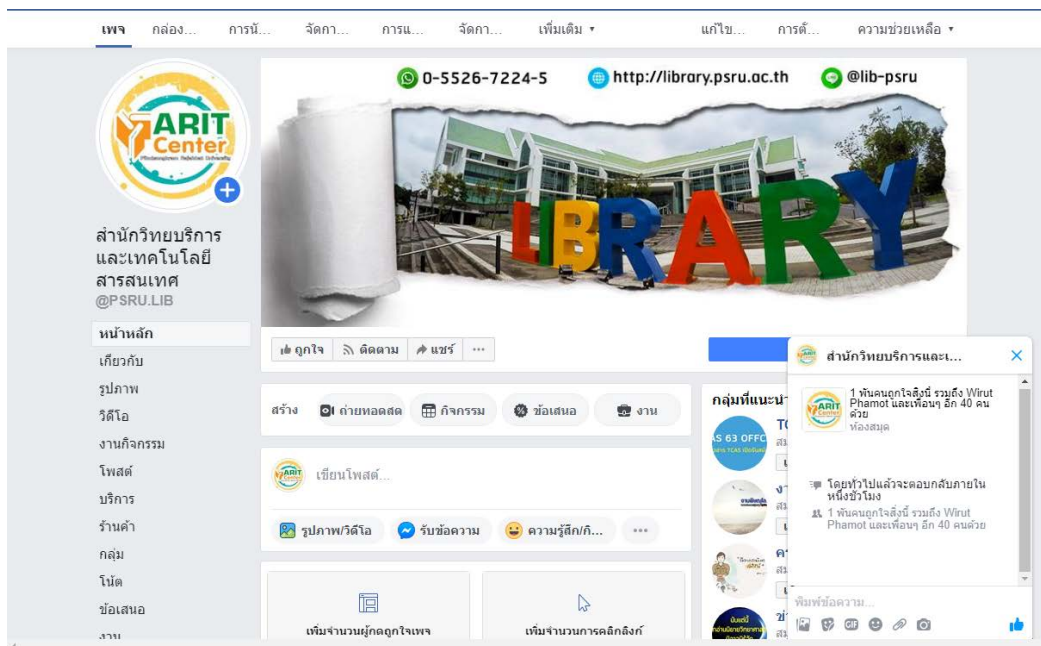


ช่องทางรับข้อเสนอแนะ และนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

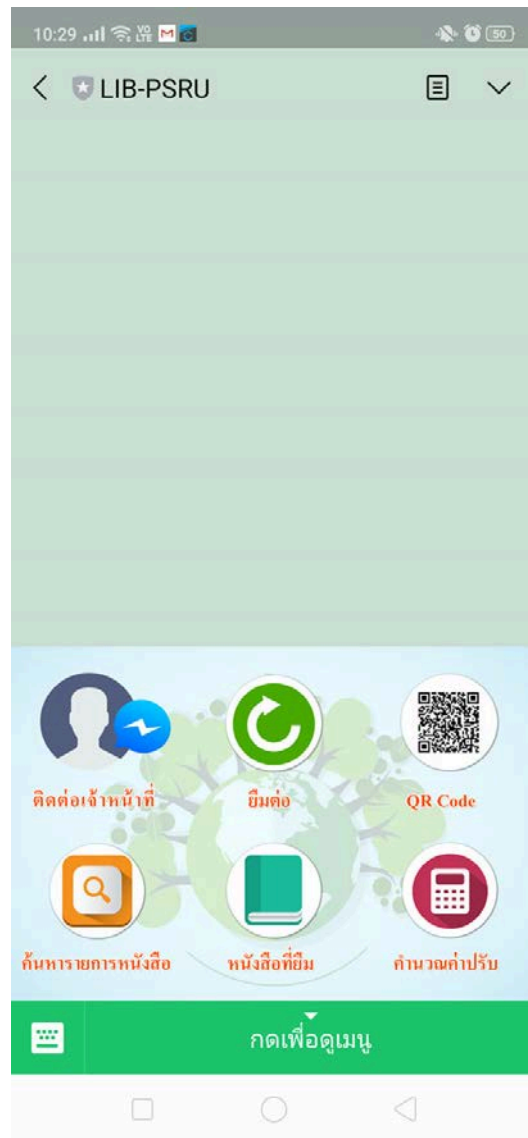
มีช่องทางรับข้อเสนอแนะ เช่น เว็บไซต์ ไลน์ facebook เพื่อรองรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมภายในหอสมุด โดยผู้ใช้บริการสามารถผ่านช่องทางต่างๆที่มีให้บริการ ดังนี้



รูปที่ 1 ช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์



รูปที่ 2 ช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่าน facebook สำนักวิทยบริการฯ



รูปที่ 3 ช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่านเมนูติดต่อเจ้าหน้าที่ในแอปพลิเคชันไลน์ของสำนักวิทยบริการ



รูปที่ 4 ช่องผ่านรับข้อเสนอแนะผ่านกล่องรับข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนการดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

คณะทำงานประชาสัมพันธ์และกิจกรรมสำนักงานสีเขียว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีหน้าที่รับเรื่องของข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะนั้นๆ โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

- เว็บไซต์/อีเมลห้องสมุด
- เฟซบุ๊ก
- Line
- กล่องรับข้อคิดเห็น

2. ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่างๆ

3. พิจารณาข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเบื้องต้น

4. แยกประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

5. นำเสนอ/แจ้งผู้เกี่ยวข้องในข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะนั้นๆ ให้ดำเนินการแก้ไข

6. นำข้อแก้ไขแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบในการแก้ไขปัญหาต่างๆ

7. รายงานผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะในการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานสีเขียวให้รับทราบ

ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2562

ลำดับ	หัวข้อเสนอแนะ/ ร้องเรียน	หัวข้ออื่นๆ	รายละเอียด	การดำเนินการปรับปรุงและได้ไขปัญหา
1	อากาศ	เย็น	อากาศในห้องสมุดเย็นเกินไป	มีมาตรการการเปิดเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศา
2	เสียง	เสียงดัง	ผู้ให้บริการส่งเสียงดังรบกวนผู้ใช้คนอื่น	มีการจัดมุมสำหรับนั่งอ่านและทำการกันกระจกสำหรับพื้นที่ให้บริการดูหนัง ฟังเพลง และร้องคาราโอเกะ