

LINE BOT

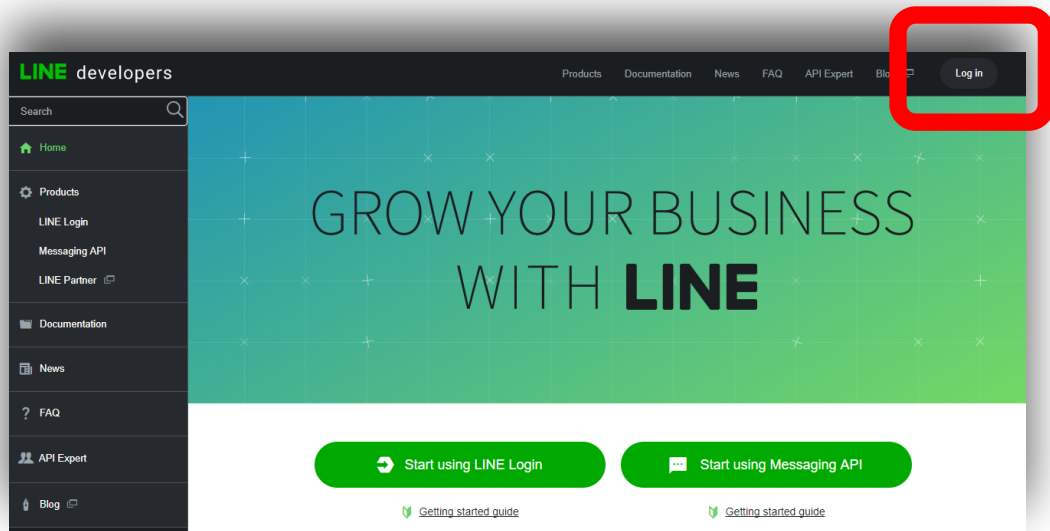
by

ABDUL

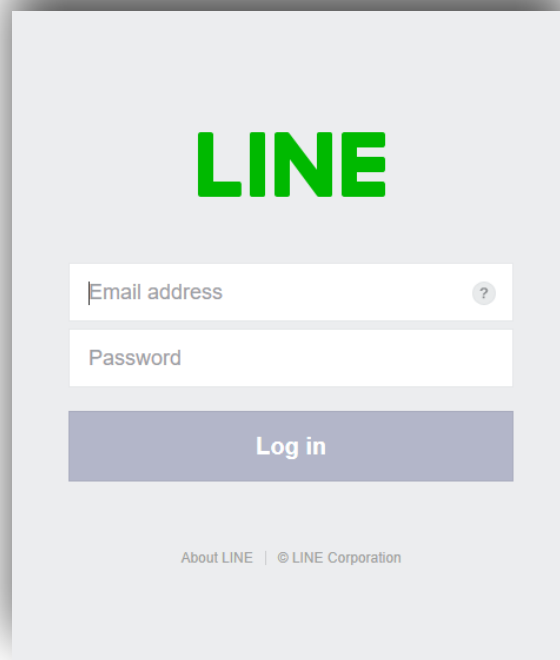
Chatbot Platform

ขั้นตอนการสร้างไลน์บอทโดยใช้ Line Developers มีดังนี้

1. ไปที่ <https://developers.line.me/en/>
2. ทำการ login ด้วยบัญชี Line ส่วนตัว

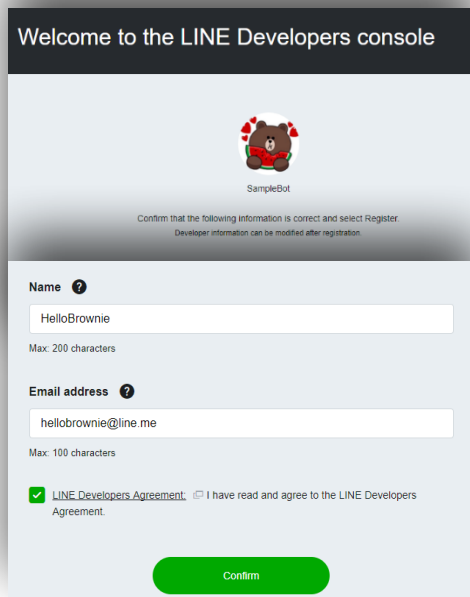


ภาพที่ 1 : หน้าเว็บ <https://developers.line.me/en/>




ภาพที่ 2 : login ด้วยบัญชีส่วนตัว

3. สำหรับการ login ครั้งแรก กรอกข้อมูล กดเครื่องหมายติ๊กถูกข้างล่างสุด แล้วกดปุ่ม confirm



>Welcome to the LINE Developers console


SampleBot

Confirm that the following information is correct and select Register.
Developer information can be modified after registration.

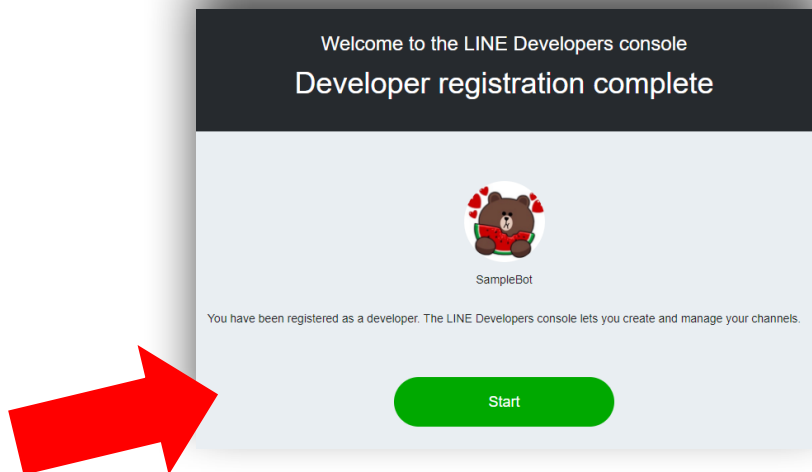
Name ?
HelloBrownie
Max: 200 characters

Email address ?
hellobrownie@line.me
Max: 100 characters

LINE Developers Agreement. I have read and agree to the LINE Developers Agreement.


Confirm

ภาพที่ 3 : กรอกชื่อ และ email



>Welcome to the LINE Developers console

Developer registration complete

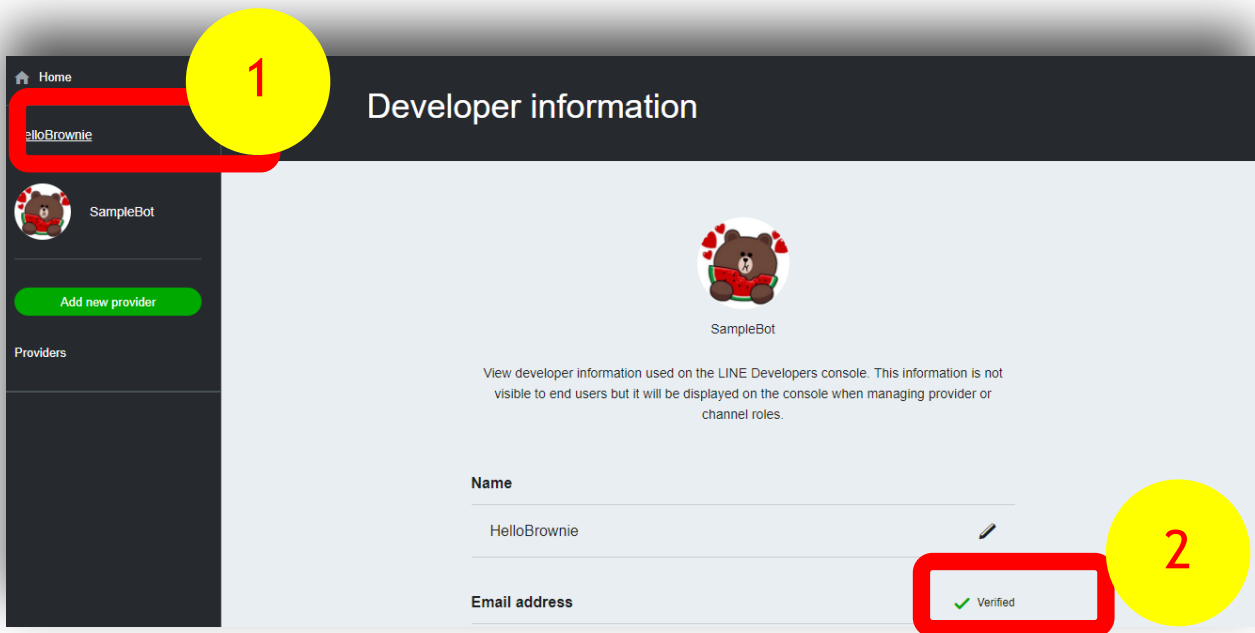

SampleBot

You have been registered as a developer. The LINE Developers console lets you create and manage your channels.

Start

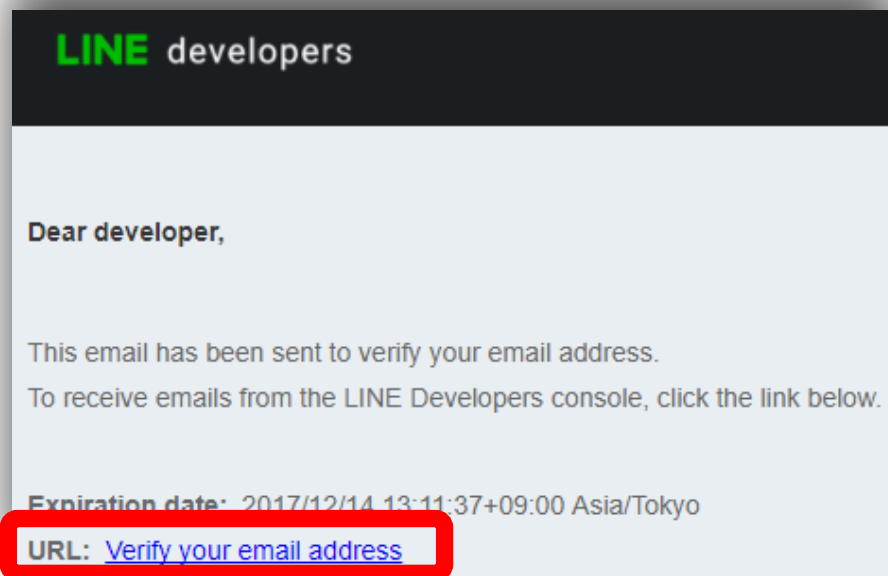
ภาพที่ 4 : กรอกข้อมูลข้างต้นสำเร็จ

4. ไปที่ชื่อที่กรอกในขั้นตอนที่ 3 (หมายเลข 1) และกดส่งข้อความยืนยัน email (หมายเลข 2)



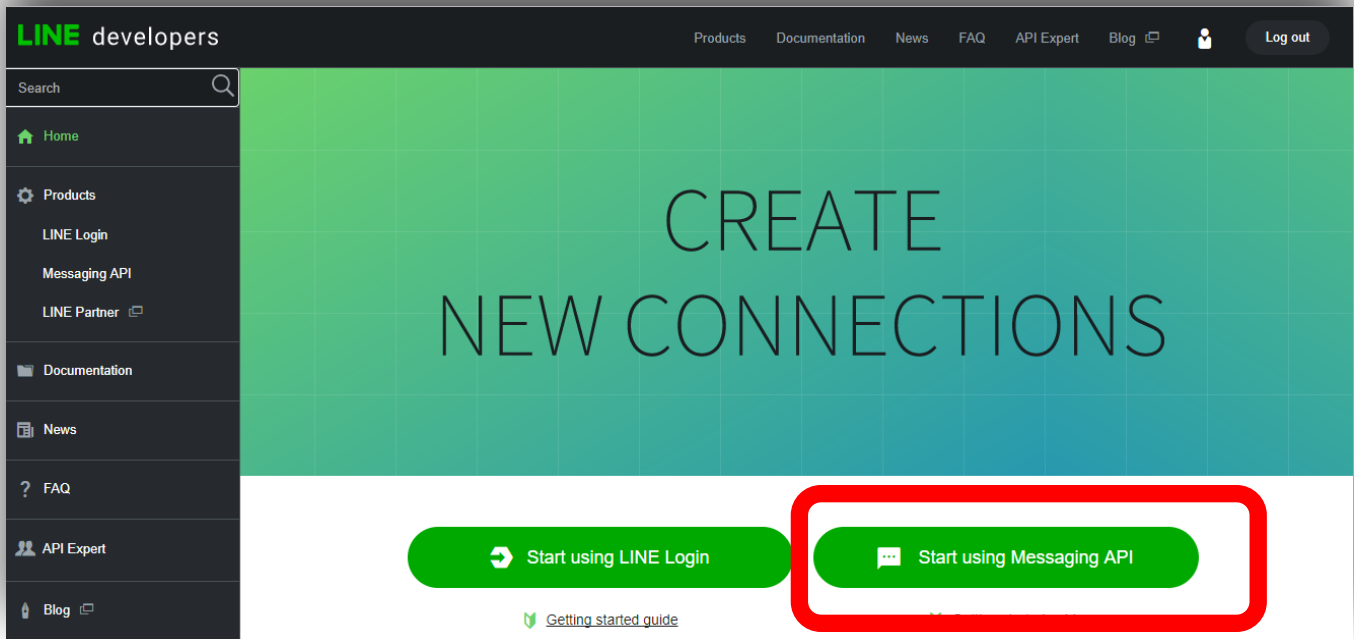
ภาพที่ 5 : การยืนยัน email

5. ทำการยืนยันที่ email โดยกด “Verify your email address” ในข้อความที่ส่งมาทาง email



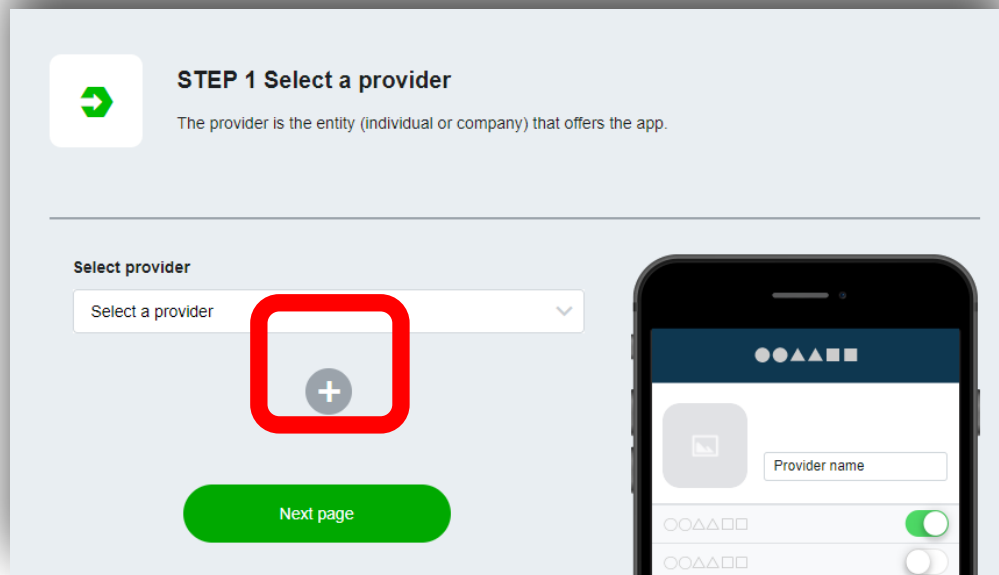
ภาพที่ 6 : email ยืนยัน

6. ไปที่หน้า Home และเลือก “Start using Messaging API”



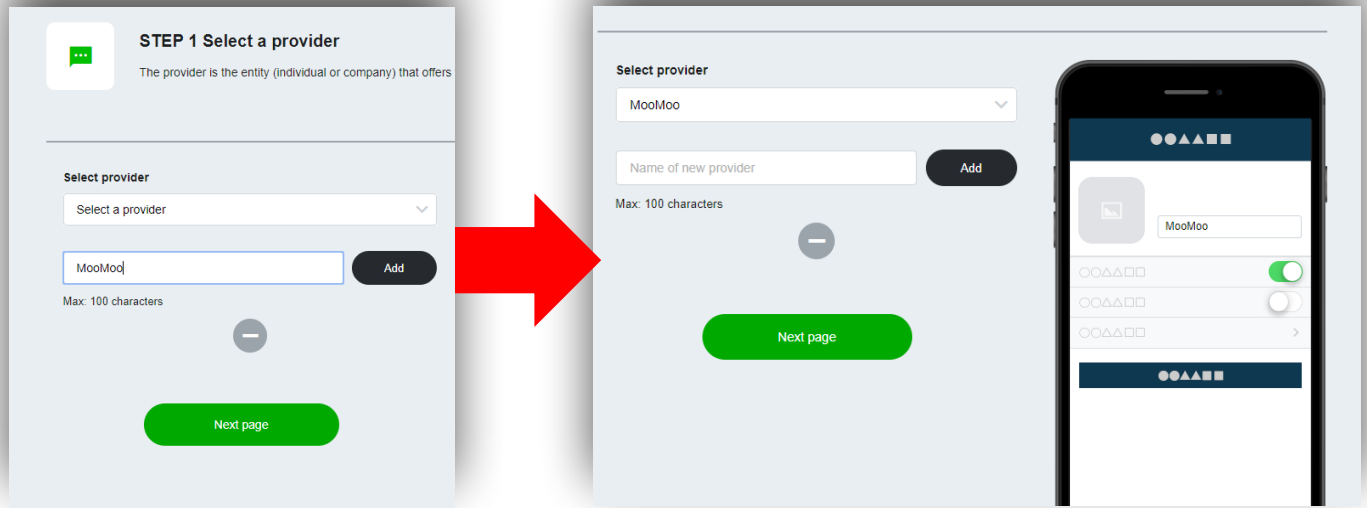
ภาพที่ 7 : หน้า Home ของเว็บ Line Developers

7. กดตรงเครื่องหมาย “+” เพื่อสร้าง Provider



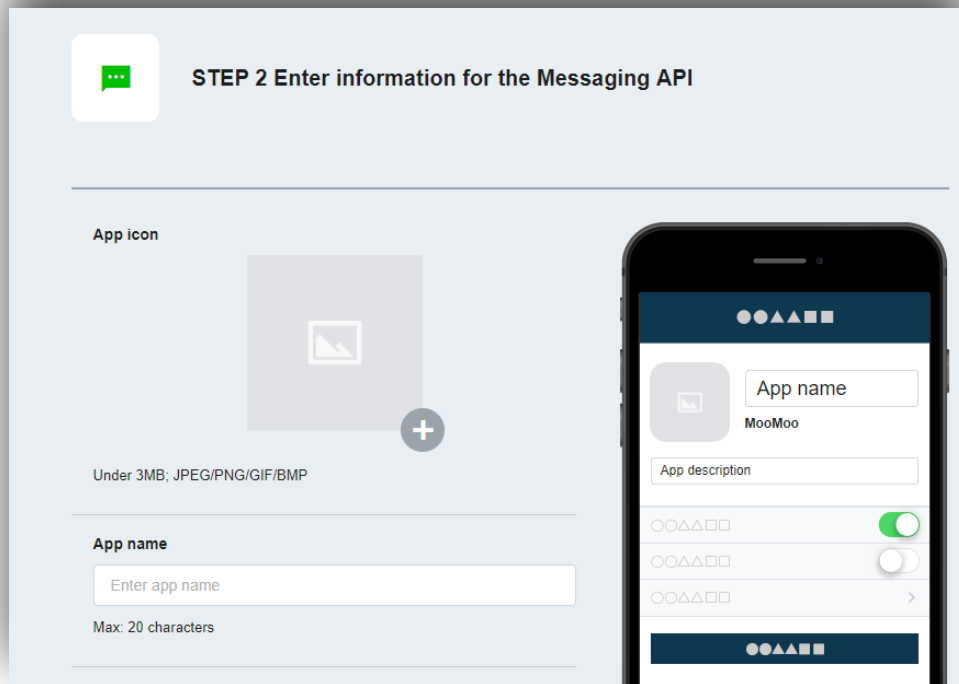
ภาพที่ 8 : หน้าแรกของการสร้าง Messaging API

8. ตั้งชื่อ Provider แล้วกด Add และ Next Page ตามลำดับ



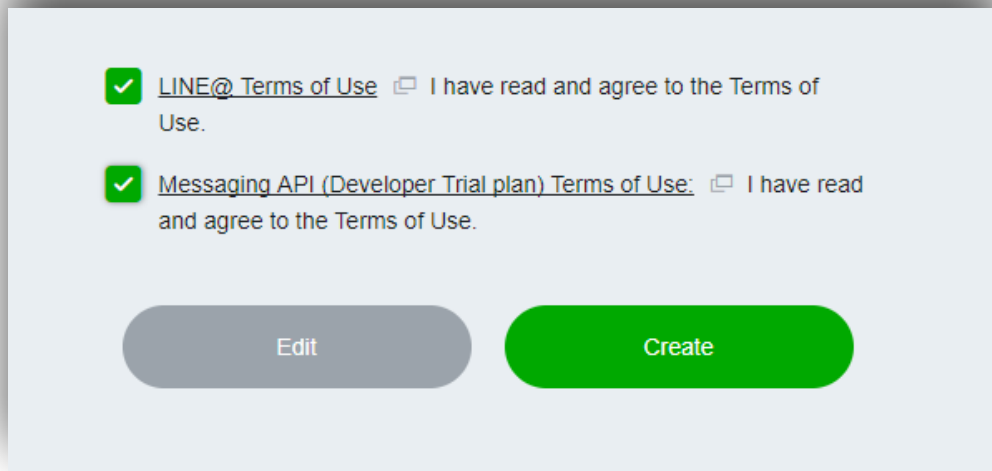
ภาพที่ 9 : สร้าง Provider

9. กรอกข้อมูลให้ครบ ตรง category และ subcategory สามารถเลือกอะไรก็ได้



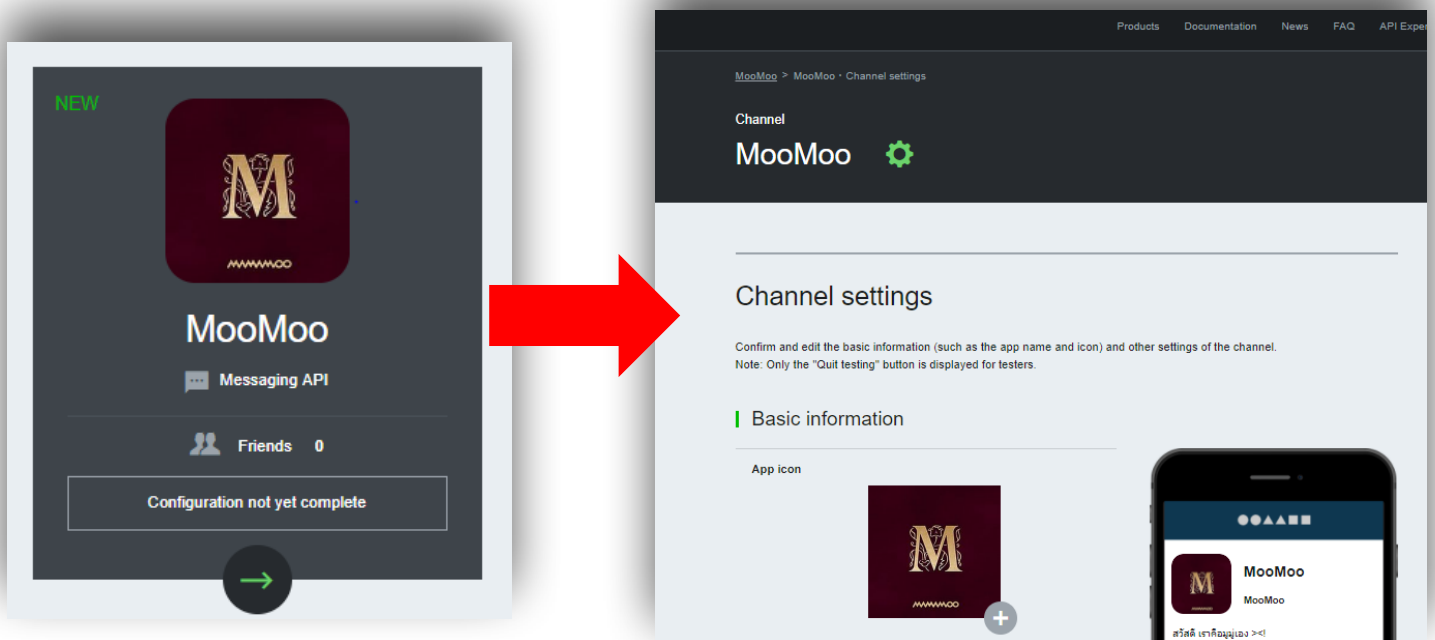
ภาพที่ 10 : หน้าที่สองของการสร้าง Messaging API

10. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้กด confirm และกดเครื่องหมายติ๊กถูกสองกล่อง และกด confirm อีกครั้ง



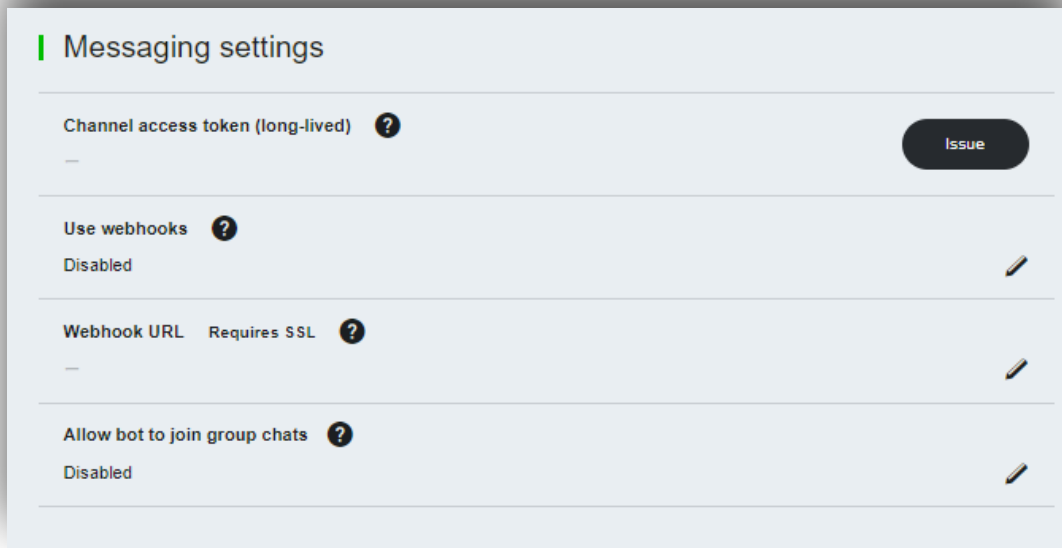
ภาพที่ 11 : หน้าที่สองของการสร้าง Messaging API

11. หลังจากนั้น กดไปบนตัว Messaging API ที่สร้างขึ้น เพื่อเข้าสู่หน้า Channel settings



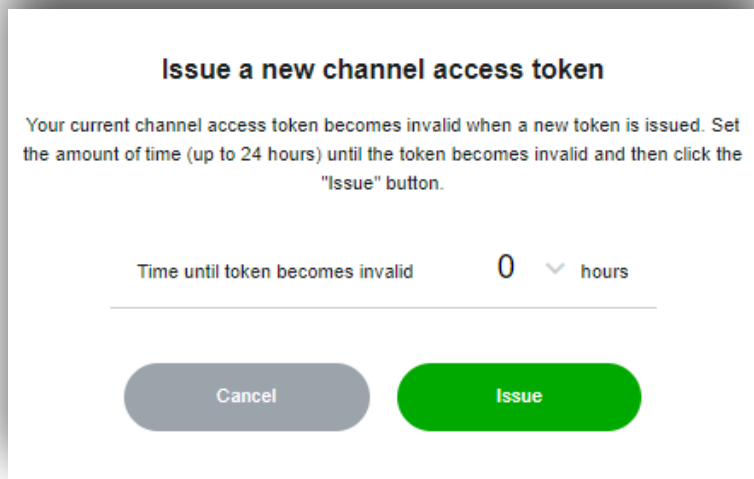
ภาพที่ 12 : หน้าหลังจากสร้าง Messaging API

12. เลื่อนลงมาตรง Messaging settings



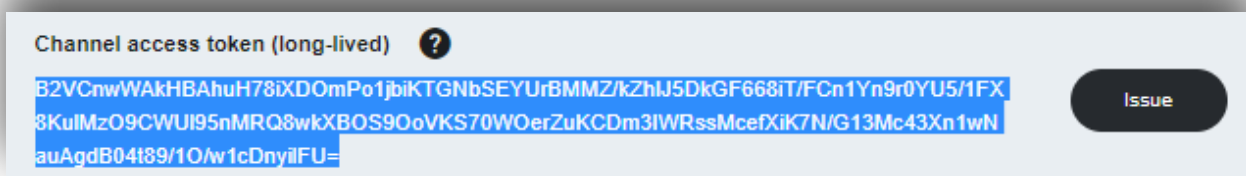
ภาพที่ 13 : หน้าหลังจากสร้าง Messaging API ในหัวข้อ Messaging settings

13. กด Issue ตรงด้านขวามือของ Channel access token และกด Issue อีกครั้งเมื่อหน้าจอด้านล่างปรากฏ



ภาพที่ 14 : ยืนยันการ Issue Channel access token

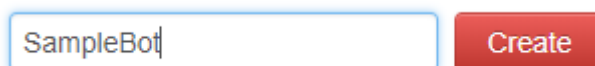
14. Copy URL ข้างใต้ Channel access token ที่ได้รับมา



ภาพที่ 15 : Channel access token

15. มาที่หน้า ABDUL Platform (<http://abdul.in.th/abdul/>)

16. ทำการ login ผ่าน Facebook และทำการสร้างชื่อ bot ที่ต้องการ แล้วกด Create

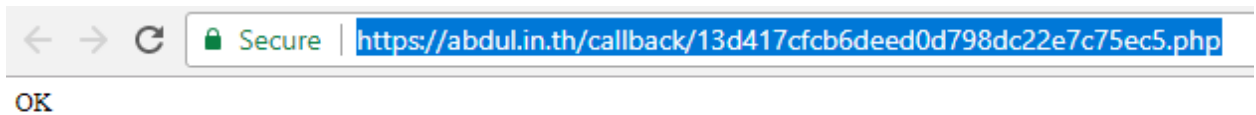


ภาพที่ 16 : การ create ชื่อ Bot ใน ABDUL

17. หลังจากสร้าง bot แล้ว ให้เลือก bot ที่สร้าง (หมายเลข 1) แล้วไปที่ Line Channel Access Token แล้ว วาง Channel access token ที่ copy มาลงไปจากนั้นกด SET (หมายเลข 2) แล้วกด [click here] ที่ปรากฏด้านข้าง Webhook browser ใหม่จะปรากฏขึ้น (หมายเลข 3)



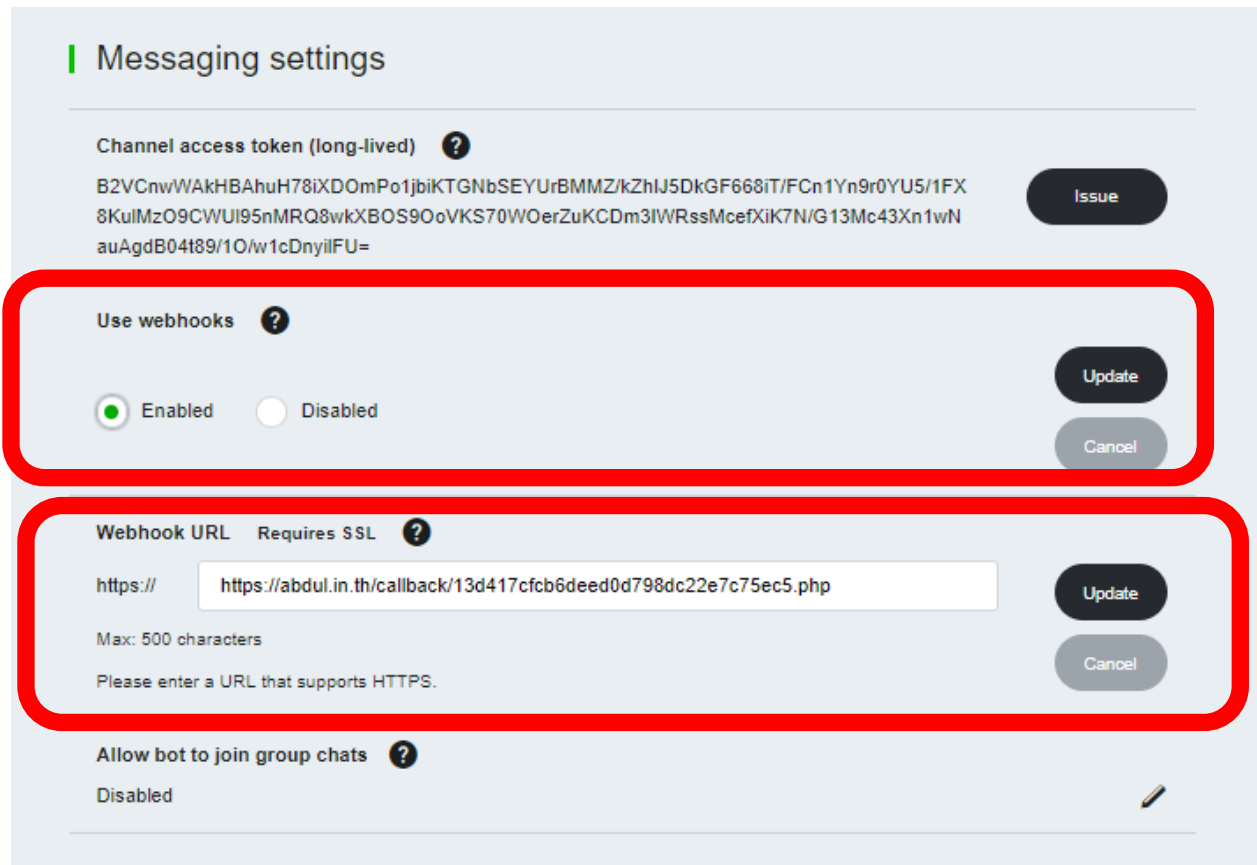
ภาพที่ 17 : การขอ Webhook จาก ABDUL



ภาพที่ 18 : Webhook URL

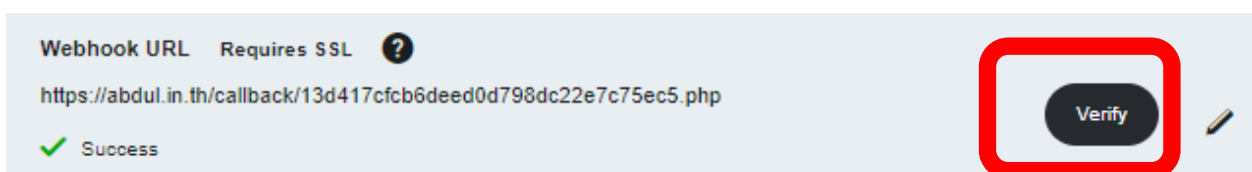
18. Copy URL ของ browser นั้น ซึ่งคือ Webhook URL แล้วกลับไปหน้าของ Line Developer

19. เปลี่ยนการตั้งค่าของ “Use webhooks” ให้เป็น Enabled และ วาง Webhook URL ที่ได้มาในขั้นตอนที่ 18 ไว้ใน “Webhook URL” โดยกดตรงปุ่มปากกาทางด้านขวาเพื่อเปลี่ยนข้อมูล หลังจากนั้นกด Update ทั้งสองที่



ภาพที่ 19 : Webhook URL

20. กด Verify ตัว Webhook URL

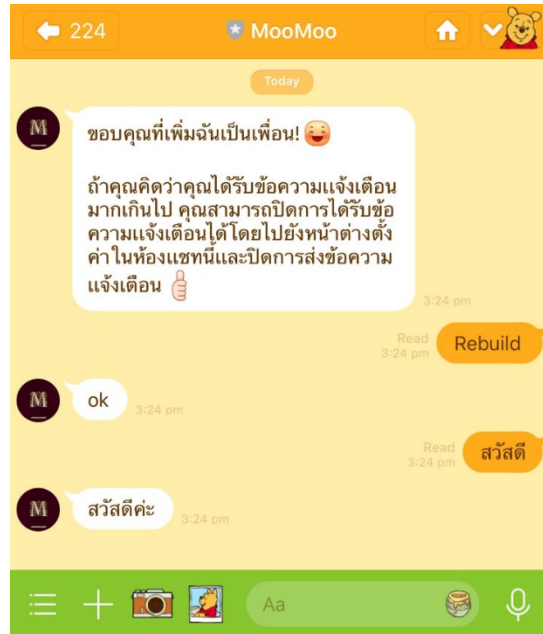


ภาพที่ 20 : Verify Webhook URL

21. หลังจาก Verify สำเร็จแล้ว กลับไปหน้าของ ABDUL (<http://abdul.in.th/abdul/>) เพื่อทำการทดสอบการเชื่อมต่อของ Webhook โดยพิมพ์ คำถามว่า “สวัสดี” และพิมพ์ คำตอบว่า “สวัสดีค่ะ” จากนั้นกด UPDATE

The screenshot shows a web interface for configuring a keyword in ABDUL. At the top, there is a dropdown menu with 'samplebot' selected. Below it is a text input field labeled 'intent'. Underneath is another dropdown menu with the Thai text 'เลือกประเภทข้อความก่อนหน้า'. The main part of the form is a large text input field containing the Thai text 'สวัสดีค่ะ'. Below this field is another dropdown menu with the Thai text 'เลือกชุดคำตอบเดียวกัน'. At the bottom of the form, there are two buttons: a red 'DELETE' button and a green 'UPDATE' button. A red rectangular box highlights the 'intent' field and the 'สวัสดีค่ะ' input field.

ภาพที่ 21: การสร้าง Keyword ใน ABDUL

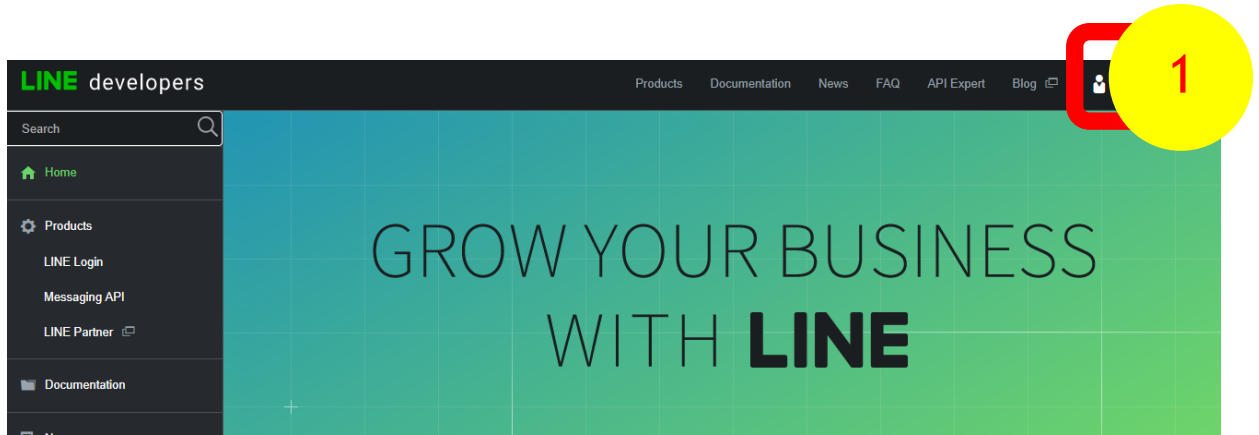


ภาพที่ 22 : หน้าจอแสดงการทดสอบการใช้งาน

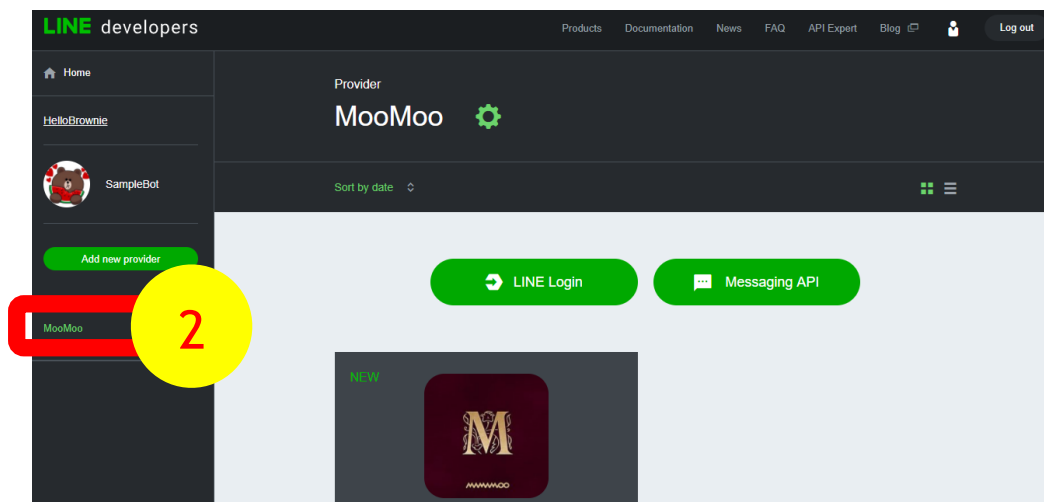
22. หลังจากนั้น Add friend Line@ และเปิดหน้า Line@ ขึ้นมา เพื่อทำการทดสอบ พิมพ์คำว่า rebuild เพื่อเรียกใช้งานคำสั่งที่ได้สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 21 หลังจากนั้นจะมีคำว่า ok ตอบกลับมา ให้ทดลองพิมพ์คำสั่งที่ได้สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 21 ในที่นี้จะยกตัวอย่างคำว่า “สวัสดี” และคำตอบก็จะออกมาตามที่เรากำหนดค่าลงไป

หมายเหตุ

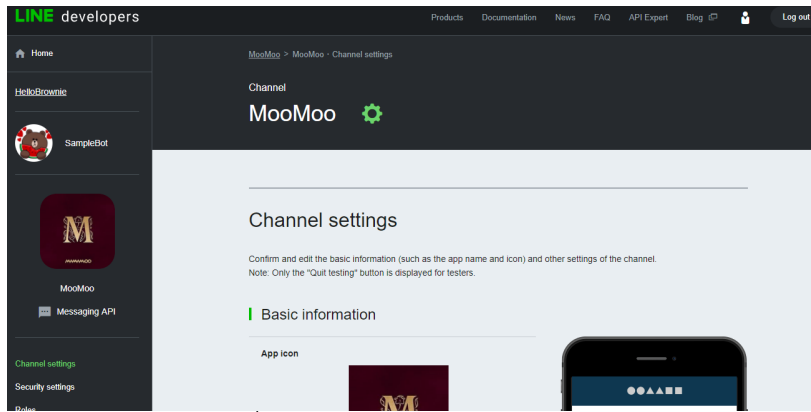
1. คำสั่ง rebuild อาจใช้เวลาในการตอบกลับด้วย “ok”
2. การ “Add friend” Line@ ที่สร้างขึ้นจะต้อง Add ผ่าน QR code ที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของหน้า Channel settings ซึ่งคือหน้าเดิมจากการสร้าง Messaging API ข้างต้น หากต้องการเปิดใหม่ ให้ไปที่ บัญชี (หมายเลข 1) และกดตัว Provider ที่ต้องการแก้ไข (หมายเลข 2)



ภาพที่ 23: หน้า Home ของ Line Developers

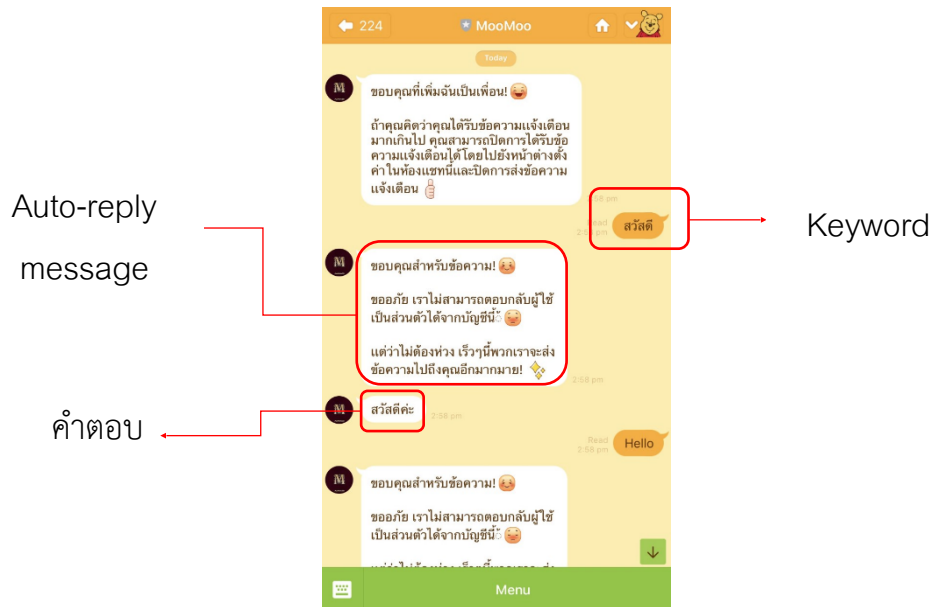


ภาพที่ 24 : หน้า Provider



ภาพที่ 25 : หน้า Channel Settings

- หากมี auto-reply message ตอบกลับทุกครั้งก่อนที่คำตอบที่ตั้งไว้จะปรากฏ เมื่อพิมพ์ Keyword เข้าไปในแต่ละครั้ง

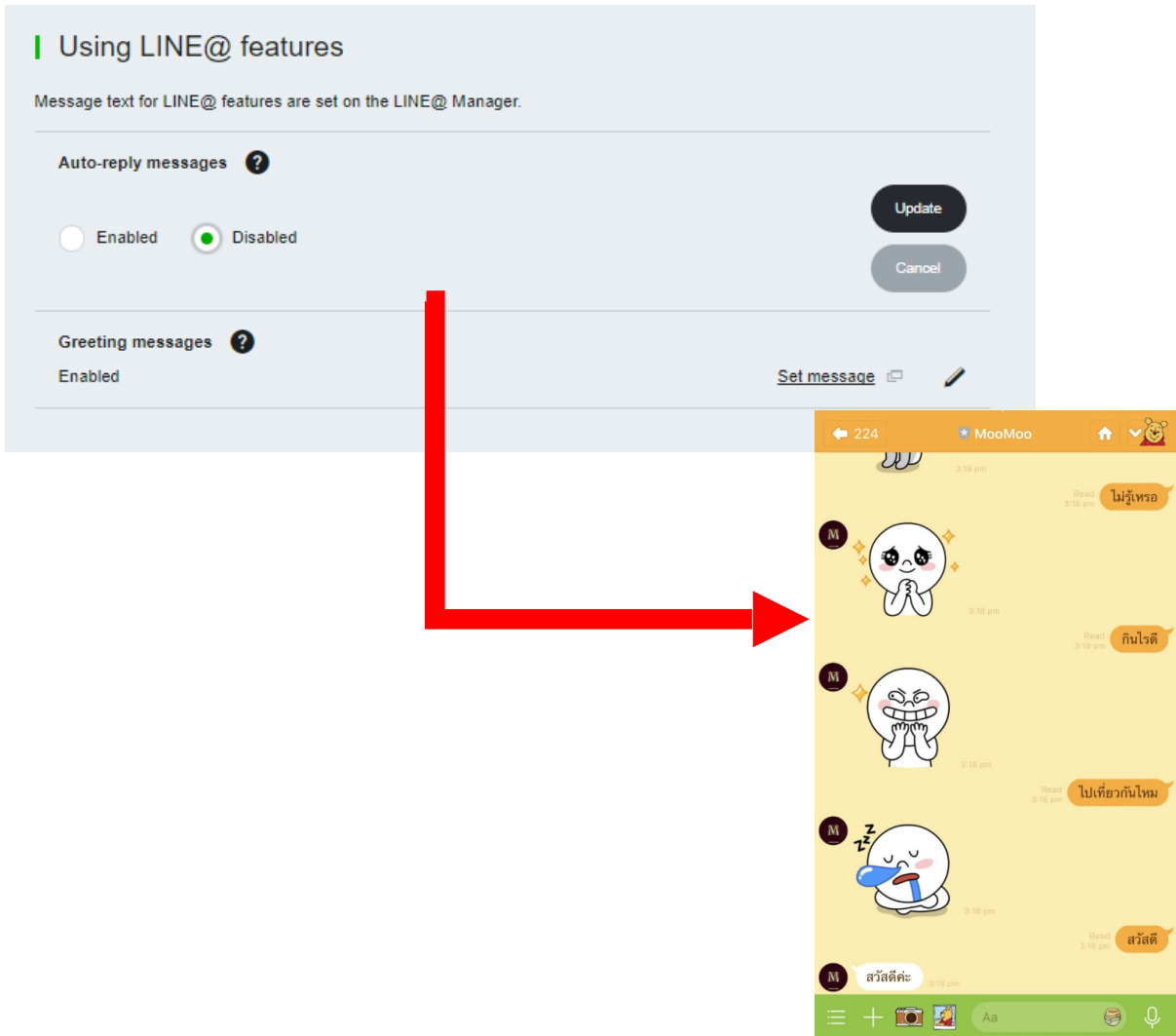


ภาพที่ 26 : ปัญหา auto-reply message มาก่อนคำตอบที่ตั้งไว้

สามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีดังกล่าว

เข้าไปที่หน้า Channel Settings ซึ่งเป็นหน้าเดิมจากการสร้าง Messaging API ข้างต้น (หากต้องการเปิดใหม่ สามารถดูขั้นตอนได้ในหมายเหตุ 2)

เลื่อนลงไปตรง Using LINE@ features แล้วกดปุ่มปากกาของ Auto-reply messages แล้วกด Disabled และ Update ตามลำดับ และทำการทดสอบกับ Bot ใน chat room ได้เลย



ภาพที่ 27 : กด disabled เพื่อปิด auto-reply message

การสร้างองค์ความรู้

1. ประโยคสนทนาทั่วไป (คำตอบเดียว)

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : สวัสดิ์

คำตอบ : สวัสดิ์ค่ะ

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

สวัสดิ์

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

สวัสดิ์ค่ะ

DELETE UPDATE

ภาพที่ 19 : ประโยคสนทนาทั่วไป (คำตอบเดียว)

2. ประโยคสนทนาทั่วไป (หลายคำตอบ)

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : ทำอะไรอยู่

คำตอบ : กินข้าว

เดินเล่น

ไปเที่ยว

นอน

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

ทำอะไรอยู่

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

กินข้าว
เดินเล่น
ไปเที่ยว
นอน

DELETE UPDATE

ภาพที่ 20 : ประโยคสนทนาทั่วไป (หลายคำตอบ)

3.การเชื่อมโยงค่อนหน้า

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : หิว

คำตอบ : ข้ออ้างของคนอ้วน

อยากกินอะไรหะ

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

หิว

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

ข้ออ้างของคนอ้วน
อยากกินอะไรหะ

DELETE UPDATE

ภาพที่ 21 : การเชื่อมโยงค่อนหน้า

การเชื่อมโยงค่อนหน้า จะเชื่อมโยงประโยค : อยากกินอะไรหะ

test

อยากกินอะไรหะ

-

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

น่าอรอย
ต้องลงไปกินแล้ว

DELETE UPDATE

ภาพที่ 22 : การเชื่อมโยงค่อนหน้า

4.การเลือกชุดคำตอบเดียวกัน

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : กินอะไรดี

จะใช้ชุดคำตอบชุดเดียวกันกับ ประโยค : หิว

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

กินอะไรดี

หิว

คำตอบ

DELETE UPDATE

ภาพที่ 23 : การเลือกชุดคำตอบเดียวกัน

5.การใช้ Pattern : PDEFAULT *

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : PDEFAULT *

คำตอบ : เซออะ

ชิมิ

สู้ไว้ย

แล้วเจอกันใหม่นะ

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

PDEFAULT *

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

เซออะ
ชิมิ
สู้ไว้ย
แล้วเจอกันใหม่นะ

DELETE UPDATE

ภาพที่ 24 : การใช้ Pattern : PDEFAULT *

6.การใช้ <think>

ตัวอย่างเช่น

รูปแบบประโยค : ร้าน*ปิดกี่โมง

คำตอบ :

CALL:services.TimeSearch \$* <think><set name="rname">*</set></think>

รูปแบบประโยค : เบอร์

คำตอบ : CALL:services.CallSearch \$<get name="rname"/>

รูปแบบประโยค : รีวิว

คำตอบ : CALL:services.ReviewSearch \$<get name="rname"/>

The image shows two examples of a search engine interface. Each example consists of a search bar, a dropdown menu for selecting a category, a text input field for the search query, and a large text area for the search results. Below the results area are two buttons: a red 'DELETE' button and a green 'UPDATE' button.

Example 1:

- Search bar: test
- Dropdown menu: เลือกประโยคก่อนหน้า
- Text input: ร้าน*ปิดกี่โมง
- Dropdown menu: เลือกชุดคำตอบเดียวกัน
- Search results: CALL:services.TimeSearch \$* <think><set name="rname">*</set></think>
- Buttons: DELETE, UPDATE

Example 2:

- Search bar: test
- Dropdown menu: เลือกประโยคก่อนหน้า
- Text input: เบอร์
- Dropdown menu: เลือกชุดคำตอบเดียวกัน
- Search results: CALL:services.CallSearch \$<get name="rname"/>
- Buttons: DELETE, UPDATE

ภาพที่ 25 : การใช้ <think>

test ▾

เลือกประโยคก่อนหน้า ▾

รีวิว

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน ▾

CALL:services.ReviewSearch \$<get name="rname"/>

DELETE UPDATE

ภาพที่ 26 : การใช้ <think> (ต่อ)

7. Existing Service

| รูปแบบประโยค | คำตอบ |
|---------------------------------|-------------------------|
| ราคาทอง | ___GOLDPRICE___ |
| ราคาน้ำมัน | ___OILPRICE___ |
| ค้นหา * | ___SEARCH___ \$* |
| ค้นหา * | ___CSEARCH___ \$* |
| คิดเลข * | ___CALCULATOR___ \$* |
| เพลงฮิต | ___TOPSONG___ |
| รถเมล์สาย* | CALL:abdul.bus_line \$* |
| อากาศ | ___THFORECAST___ |
| อากาศ (ต้องแชร์locationก่อน) | ___WORLDWEATHER___ |

ตารางที่ 1 : Existing Service

ตัวอย่างเช่น

test

เลือกประโยคก่อนหน้า

เพลงฮิต

เลือกชุดคำตอบเดียวกัน

__TOPSONG__

DELETE UPDATE

ภาพที่ 27 : ตัวอย่าง Existing Service